

Valutazione di accessibilità io-Comune

CMS: Plone/io-Comune

Versione: Misura 1.4.1 compliant ultima release

Servizio SaaS: *io-Comune*

Standard di riferimento: WCAG 2.1 - livello AA

Oggetto e perimetro

La presente valutazione riguarda la configurazione standard del front-end di io-Comune, basato su Plone, inclusi i componenti dell'interfaccia utente e la marcatura HTML generata dai blocchi standard messi a disposizione dal prodotto.

Sono esclusi dal perimetro:

- i contenuti redazionali (testi, tabelle, immagini, video);
- allegati (PDF/Office) caricati dall'Ente;
- servizi/risorse di terze parti incorporati (mappe, social widget, player, script esterni);
- personalizzazioni e codice sviluppato ad hoc non compreso nel tema standard, comprese le variabili colore di Bootstrap Italia;
- contenuti importati da sistemi esterni.

Riferimenti normativi

La valutazione è stata condotta rispetto ai criteri di successo delle WCAG 2.1, livelli A e AA, richiamati dalla norma europea EN 301 549 e dalla normativa italiana applicabile ai siti web delle Pubbliche Amministrazioni.

È stata inoltre effettuata una verifica integrativa rispetto ai criteri introdotti dalle WCAG 2.2, livelli A e AA.

Metodo di valutazione

La valutazione è stata svolta su un campione di pagine rappresentative della configurazione standard di io-Comune, in particolare sono stati svolti i seguenti controlli:

- test di tastiera/focus e comportamento al ridimensionamento/zoom;
- controllo di contrasti, struttura semantica (heading, landmark, ARIA), error handling e navigazione;
- analisi automatizzate di supporto, effettuate mediante axe e Lighthouse, con successiva verifica manuale dei risultati.

Esito

La valutazione del campione esaminato ha evidenziato le seguenti non conformità riconducibili alla configurazione standard di io-Comune:

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni: in alcune pagine la struttura gerarchica delle intestazioni non è rappresentata correttamente nel codice HTML;
- 3.3.2 Etichette o istruzioni: nel sito sono presenti elementi con etichette mancanti (errore attualmente presente nei risultati di ricerca);
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore: alcuni componenti dell'interfaccia non possono essere determinati programmaticamente (l'incongruenza coinvolge alcuni attributi role nel menù di navigazione);

Ulteriori non conformità eventualmente rilevate nelle singole installazioni dovranno essere analizzate per determinarne l'origine. Le criticità riconducibili ai contenuti redazionali, agli allegati, alle personalizzazioni o ai servizi di terze parti non rientrano nel perimetro della presente valutazione del prodotto standard.

Responsabilità e limiti

La configurazione standard di io-Comune mette a disposizione dell'Ente componenti e funzionalità finalizzati alla realizzazione di contenuti accessibili. Alcuni componenti sono attualmente oggetto di interventi correttivi ed evolutivi relativi alle non conformità indicate nella sezione "Esito".

L'accessibilità del singolo sito dipende anche dalle attività redazionali dell'Ente, tra cui la predisposizione dei testi alternativi, la corretta struttura di intestazioni e tabelle, l'utilizzo di

collegamenti descrittivi, la disponibilità di sottotitoli e trascrizioni e l'accessibilità degli allegati pubblicati.

Non rientrano nel perimetro della presente valutazione:

- allegati (PDF/Office) non accessibili o documenti scansionati;
- risorse/servizi di terze parti incorporati (es. mappe, player, social widget);
- personalizzazioni e codice fuori dal perimetro del tema standard;
- contenuti importati da sistemi esterni.

RedTurtle Technology segue l'evoluzione della normativa e delle Linee Guida in materia di accessibilità e aggiorna progressivamente la soluzione io-Comune, pianificando gli interventi evolutivi necessari al miglioramento continuo dell'accessibilità del prodotto.

Indicazioni per la Dichiarazione di accessibilità dell'Ente

Ai fini della compilazione della Dichiarazione di accessibilità, l'Ente dovrà valutare anche i contenuti e le risorse escluse dal perimetro della presente verifica. Eventuali ulteriori non conformità dovranno essere riportate nella Dichiarazione.

Non conformità del prodotto da considerare nella Dichiarazione ufficiale

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni: in alcune pagine la struttura gerarchica delle intestazioni non è rappresentata correttamente nel codice;
- 3.3.2 Etichette o istruzioni: nel sito sono presenti elementi con etichette mancanti;
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore: alcuni componenti dell'interfaccia non possono essere determinati programmaticamente;

Possibili non conformità redazionali

- 1.1.1 Contenuti non testuali: alcune immagini presenti sul sito sono prive di testo alternativo o hanno un testo alternativo non coerente;
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni: alcuni PDF non risultano accessibili;
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): sono presenti link generici, ad esempio "Vedi tutto".

Nota conclusiva

La presente valutazione tecnica non sostituisce la Dichiarazione di accessibilità prevista dalla normativa vigente. La compilazione, la pubblicazione e l'aggiornamento della Dichiarazione rimangono di competenza dell'Ente.

Ferrara,
16-09-2026