

FAQ ISCRIZIONI AI SERVIZI SCOLASTICI

Di seguito le risposte ad alcune delle domande più frequenti per chi si deve iscrivere ai servizi scolastici (Mensa, Pre e Post Scuola, Trasporto) nelle scuole di Fiorano Modenese.

1. Dove devo accedere per fare l'iscrizione online e quale browser è meglio utilizzare?

Si consiglia di utilizzare Google Chrome e di accedere al seguente indirizzo internet

<https://portale-fiorano-modenese.entranext.it/home>

2. Non ho le credenziali (non ho mai utilizzato le iscrizioni on-line); cosa devo fare?

Puoi ottenere le nuove credenziali SPID tramite uno qualsiasi dei canali previsti: vai su www.spid.gov.it . Si può ottenere SPID registrandosi su sito <https://id.lepida.it> con il riconoscimento da remoto (webcam).

Puoi ancora ottenere nuove credenziali FedERa direttamente on-line sulla pagina di registrazione di FedERa (<https://federa.lepida.it/>) con l'inserimento del numero di cellulare nel profilo utente

3. Ho le credenziali (ho già utilizzato le iscrizioni on-line) ma ho smarrito la password; come devo fare?

Utilizza la domanda di recupero password che avevi impostato al momento della registrazione (ricorda di fare attenzione alle lettere minuscole e maiuscole quando inserisci la risposta). In alternativa puoi utilizzare il codice PUK della busta cieca.

4. Chi si registra e procede con l'iscrizione a PORTALE ENTRANEXT?

Un genitore che risulta nel nucleo anagrafico del bambino.

5. Mio figlio è iscritto al servizio mensa e sta finendo la scuola dell'infanzia: devo iscriverlo al servizio di mensa per la primaria? Sì, per tutti i bambini che devono iniziare la scuola primaria occorre fare una nuova domanda per il servizio di mensa, non viene automaticamente rinnovato.

6. Mio figlio frequenta la primaria "Menotti"; devo iscriverlo al servizio di mensa? Sì tutti i bambini che frequentano la primaria Menotti devono fare tutti gli anni la domanda per il servizio di mensa: in questo plesso scolastico il servizio mensa è fornito solo nei giorni di rientro pomeridiano (Lunedì e Giovedì) e viene erogato solo ai bambini i cui genitori sono entrambi impegnati in attività lavorativa durante l'orario del mezzogiorno.

7. Mio figlio è già iscritto alla mensa e frequenta la primaria "Ferrari"/"Guidotti"; devo rifare l'iscrizione alla servizio mensa? No, non è necessario: il servizio mensa si rinnova automaticamente di anno in anno fino alla fine del ciclo scolastico.

8. Mio figlio è celiaco/diabetico/affetto da favismo: come posso fare per avere una dieta personalizzata alla mensa scolastica?

Occorre farne richiesta al servizio Istruzione, con un certificato medico comprovante la patologia; a seguito della compilazione di uno specifico modulo, verrà attivata la dieta personalizzata. La richiesta andrà fatta una volta sola e varrà per tutti gli anni di fruizione del servizio di mensa scolastica.

9. A mio figlio è stata riscontrata un'allergia/intolleranza alimentare e necessita di una dieta speciale per la mensa scolastica. E' possibile? Occorre farne richiesta al Servizio Istruzione, con un

certificato medico comprovante la particolare necessità; a seguito della compilazione di uno specifico modulo, verrà attivata la dieta personalizzata. La richiesta andrà rinnovata tutti gli anni prima dell'avvio dell'anno scolastico (entro il mese di agosto).

10. Mio figlio nell'anno scolastico 2019/2020 è iscritto al trasporto scolastico; devo fare una nuova iscrizione per il prossimo anno scolastico? Sì, l'iscrizione al servizio di trasporto scolastico deve essere rinnovata ogni anno.

11. Per l'iscrizione al trasporto scolastico, vorrei sapere: nella zona in cui abito passano i pulmini?

Il trasporto è previsto per la scuola di appartenenza individuata sulla base dello stradario scolastico e possono fruirne soltanto gli alunni la cui abitazione dista dalla sede scolastica non meno di 500 metri in linea d'aria per la scuola primaria, 800 metri per la scuola secondaria. Ogni anno sulla base degli iscritti al servizio di trasporto, l'ufficio scuola provvede ad elaborare un piano delle fermate e dei trasporti che tenga conto della residenza degli effettivi iscritti. L'ubicazione della fermata assegnata, sarà determinata in base all'indirizzo di residenza del bambino.

12. Per l'iscrizione al trasporto scolastico, vorrei già indicare una fermata alternativa alla residenza (es. casa dei nonni), è possibile? Sì, è possibile indicare un indirizzo alternativo, purché questo valga tutti i giorni della settimana, per tutto l'anno scolastico.

Per ogni viaggio (es. mattina andata o mattino ritorno, etc) può essere richiesto un indirizzo alternativo, in sostituzione all'indirizzo di residenza, valido per tutti i giorni della settimana, per tutto l'anno scolastico. Tale indirizzo deve essere indicato nella richiesta del servizio di trasporto.

13. Non posso essere alla fermata dello scuolabus per ritirare il bambino quando arriva. Può andare a casa da solo? Solo gli alunni della scuola secondaria di 1° grado sono autonomi alla discesa dello scuolabus. Per gli alunni della scuola primaria deve esserci un adulto autorizzato al ritiro; in caso di assenza l'autista dello scuolabus riporterà l'alunno/a alla scuola di appartenenza all'ora di pranzo; nel caso del pomeriggio, l'autista lo/a condurrà alle scuole Guidotti (Via Senna), dove il genitore dovrà tempestivamente recarsi per il ritiro.

Con l'iscrizione al servizio i genitori si impegnano a ritirare il minore alla fermata; in caso di impossibilità è possibile presentare una delega al Servizio Istruzione, per massimo 2 persone adulte, prima dell'inizio dell'anno scolastico.

14. Mio figlio frequenta il pre-scuola/post-scuola già in questo anno scolastico 2019/2020; devo rifare la domanda per il prossimo anno? Sì, la domanda di iscrizione al servizio di prolungamento orario (pre e post scuola) deve essere rinnovata ogni anno.

15. A chi vengono intestati i pagamenti delle rette?

L'utente che accede con le sue credenziali sarà registrato come richiedente e come contribuente a cui verranno intestati gli avvisi di pagamento e tutte le attestazioni di pagamento.

A tal proposito per poter visualizzare la situazione dei bollettini, ristampare quelli eventualmente smarriti, stampare attestazioni di pagamento, lo stesso richiedente potrà accedere al sistema PORTALE ENTRANEXT (<https://portale-fiorano-modenese.entranext.it/home>) e da qui:

-Consultare il Fascicolo al Cittadino, nel quale puoi vedere, ed eventualmente ristampare, i tuoi documenti di pagamento (avvisi, solleciti, ...) e le Attestazioni degli avvenuti pagamenti, utilizzabili anche per la dichiarazione dei redditi.

-Effettuare i pagamenti online tramite il sistema nazionale PagoPA.

16. Vorrei l'addebito diretto in conto corrente delle rette: è possibile? Sì: scarica e compila il Modulo per il mandato SEPA. Quindi consegnalo allo sportello del Servizio Istruzione o invialo per mail all'indirizzo scuola@comune.fiorano-modense.mo.it insieme ad una copia del documento di identità del sottoscrittore.

L'intestatario o altro autorizzato ad operare sul conto deve coincidere con l'intestatario dei bollettini di pagamento.

17. Ho già precedentemente attivato l'addebito automatico delle rette in conto corrente: devo rifarlo?

Gli addebiti in conto corrente sono legati alla fruizione di un servizio da parte di un minore: se nel passaggio da un anno scolastico a quello successivo non varia il minore, non è necessario chiedere di nuovo l'attivazione; se invece l'addebito riguarda un ulteriore figlio, allora seguire il punto 16.

18. Mi sono procurata attestazione ISEE per la richiesta di agevolazione sulle rette scolastiche: ve la devo consegnare in ufficio?

No: i dati dell'attestazione ISEE devono essere inseriti on-line sul PORTALE ENTRANEXT (<https://portale-fiorano-modenese.entranext.it/home>) cliccando su Servizi scolastici > Nuova richiesta > Presentazione ISEE

19. Ho già presentato l'attestazione ISEE l'anno scorso: devo presentarla anche quest'anno? Sì, l'attestazione ISEE in corso di validità va presentata tutti gli anni per poter avere diritto alle agevolazioni tariffarie

20. Sono un genitore con più figli iscritti a scuola e ho bisogno dei servizi scolastici: devo fare un'iscrizione per ogni figlio? Sì, l'iscrizione va fatta per ogni bambino: all'interno di ogni modulo di iscrizione si potranno selezionare i servizi scolastici a cui siete interessati.