



eCivis

eCivis

Applicazione mobile per Android e iOS

by Project srl

Indice generale

1.Scopo del documento.....	3
2.Scopo dell'applicazione.....	3
3.Download dell'applicazione.....	3
4.Accesso all'applicazione.....	4
4.1.Primo accesso.....	5
5.Menù dell'applicazione.....	6
6.Dettaglio delle voci di menù.....	7
6.1.Profilo utente.....	7
6.2.News.....	7
6.3.Documenti.....	8
6.4.Servizi.....	8
6.5.Prenotazioni.....	9
6.6.Stato Contabile.....	11
6.6.1.Servizi a consumo.....	11
6.6.2.Documenti emessi.....	12
6.6.3.Pagamenti.....	13
6.7.Comunicazioni.....	13
6.8.Cambia Lingua.....	13
6.9.Informazioni Comune.....	14
6.10.Impostazioni.....	14
6.11.Accedi / Esci.....	15

1. Scopo del documento

Lo scopo del documento è illustrare come ottenere e utilizzare l'applicazione "eCivis".

2. Scopo dell'applicazione

Lo scopo dell'applicazione è di fornire un accesso ad eCivis – portale genitori ottimizzato per i dispositivi mobili quali smartphone e tablet dotati di sistemi operativi Android o iOS.

3. Download dell'applicazione

L'applicazione eCivis è presente su Play Store e Apple Store.

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "eCivis" e dal logo di seguito:



(l'icona è la stessa di quella presente sulla prima pagina del presente documento);

- Effettuare la scansione del "qr code" oppure aprire il link di seguito:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>



<https://appgallery.huawei.com/#/app/C102912805>



4. Accesso all'applicazione

Prima di poter utilizzare l'applicazione è necessaria la scelta del Comune/Ente di riferimento utilizzando la finestra "Seleziona comune". Questa scelta può essere modificata dall'interfaccia di accesso cliccando "Cambia comune".

Seleziona comune

Selezionare il proprio comune.
Vengono mostrati massimo 5
comuni alla volta in ordine alfabetico

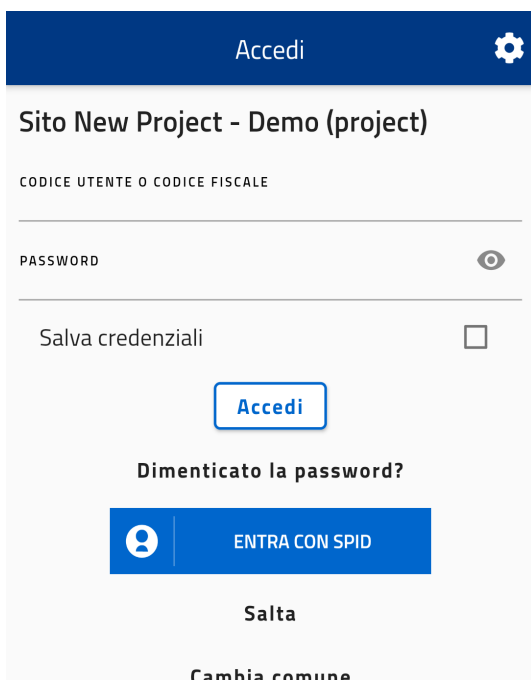
 ×

[Conferma](#)

L'accesso all'applicazione è possibile mediante l'inserimento delle proprie credenziali, le stesse utilizzabili sulla piattaforma web EcivisWEB (SpID, CIE, o credenziali personalizzate in base alle abilitazioni dell'ente di appartenenza).

Per accedere con le credenziali eCivis (funzionalità opzionale se prevista dall'Ente), cliccare su **Accedi** per entrare all'interno della propria Area Personale. Per accedere con le credenziali SpID, cliccare **Entra con SpID** e selezionare il proprio provider.

Se non si desidera accedere, cliccando "Salta" si avrà accesso soltanto ai menù pubblici anche sul web: News e Documenti



Seleziona 1 opzione:



4.1. Primo accesso (se previsto accesso con credenziali personalizzate)

Al primo accesso viene richiesto all'utente di completare i propri dati e di aggiornare la password attraverso la schermata di cambio password. Quando l'utente ha completato questo passaggio, l'applicazione effettua automaticamente il login e visualizza la schermata di News.

Aggiorna password 

Verifica i tuoi dati

NOME
Mario

COGNOME
Rossi

CODICE FISCALE
RSSMRA77A01H199Q

DATA DI NASCITA
1/1/1977

LUOGO DI NASCITA
Ravenna

STATO
ITALIA

SESSO
M

EMAIL
mario.rossi@gmail.it

Aggiorna la password

NUOVA PASSWORD 

CONFERMA PASSWORD 

[Salva](#)

5. Menù dell'applicazione

Il menù dell'applicazione è raggiungibile:

- Premendo il bottone in alto a sinistra con le 3 barre orizzontali
- Scorrendo il dito da sinistra verso destra

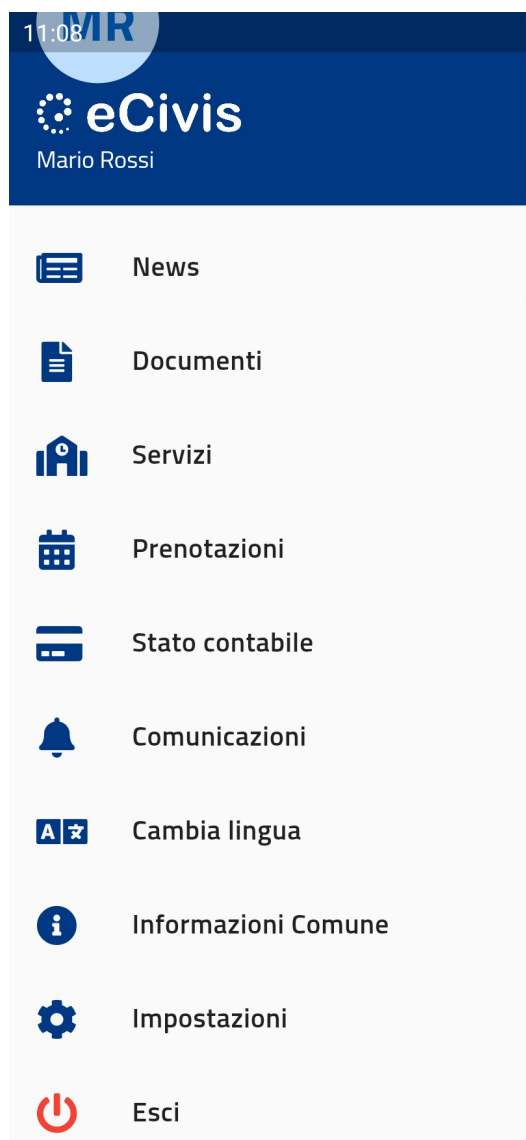
Il menù è composto da alcune voci base e da alcune dinamiche (che vengono visualizzate solo dopo che l'utente ha effettuato il login).

Il menù base è formato dalle seguenti voci:

- News
- Documenti
- Cambia Lingua
- Informazioni Comune
- Impostazioni
- Accedi

Le voci di menù dinamiche riguardano:

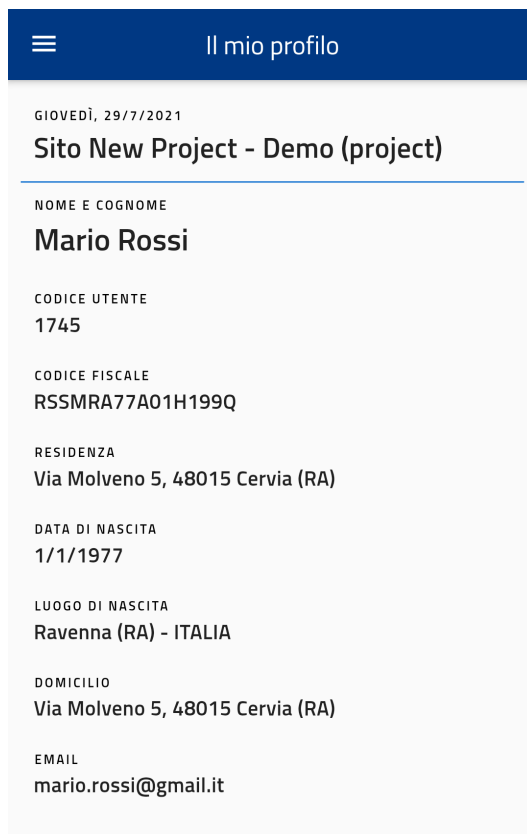
- Profilo utente
- Servizi
- Prenotazioni
- Stato contabile
- Comunicazioni
- Esci



6. Dettaglio delle voci di menù

6.1. Profilo utente

Cliccando sul proprio “Nome Cognome” (del tutore/genitore) si visualizzeranno i propri dati anagrafici. I dati non sono modificabili, se l'utente riscontra qualche inesattezza dovrà comunicarlo a chi gestisce il servizio per la correzione.



The screenshot shows a mobile application interface for a user profile. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon on the left and the text "Il mio profilo" on the right. Below the header, the date "GIOVEDÌ, 29/7/2021" is displayed. The main title of the page is "Sito New Project - Demo (project)". A horizontal line separates the title from the user details. The details are organized into sections with labels in all caps: "NOME E COGNOME" followed by "Mario Rossi"; "CODICE UTENTE" followed by "1745"; "CODICE FISCALE" followed by "RSSMRA77A01H199Q"; "RESIDENZA" followed by "Via Molveno 5, 48015 Cervia (RA)"; "DATA DI NASCITA" followed by "1/1/1977"; "LUOGO DI NASCITA" followed by "Ravenna (RA) - ITALIA"; "DOMICILIO" followed by "Via Molveno 5, 48015 Cervia (RA)"; and "EMAIL" followed by "mario.rossi@gmail.it".

6.2. News

Nella sezione “News” sono contenute tutte le notizie configurate sul portale ECivisWEB.

Una news potrebbe essere provvista di allegato e/o collegamento esterno.

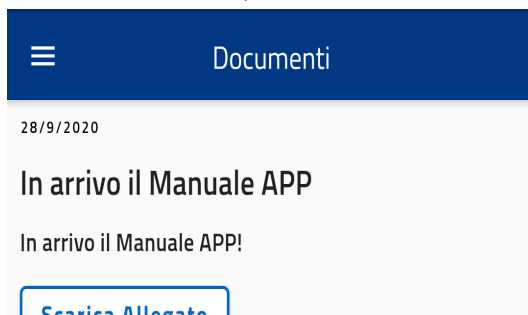
Se almeno uno tra questi due elementi è configurato in calce alla news sarà visualizzato il bottone per la visualizzazione dell'allegato (Scarica Allegato) e l'apertura del collegamento esterno.(potrebbe essere necessario avere sul dispositivo un lettore PDF)



The screenshot shows a mobile application interface for a news section. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon on the left and the text "News" on the right. Below the header, the date "15/6/2021" is displayed. The main title of the news item is "allerta meteo ATTENZIONE". Below the title, the text "attenzione allerta meteo il giorno 21 marzo" is displayed. A horizontal line separates this news item from the next one. The second news item has the date "26/2/2021" and the title "MANUALE APP". Below the title, the text "Refezione Scolastica" and "ULTIMA VERSIONE prova" is displayed. At the bottom of the news item, there is a blue button with the text "Scarica Allegato".

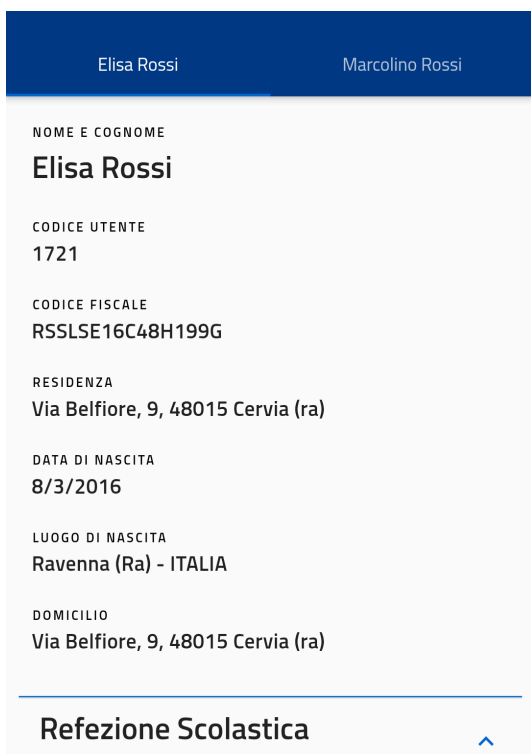
6.3. Documenti

Nella sezione “Documenti” vengono mostrati i documenti configurati dal Comune/Ente gestore del servizio per essere resi disponibili agli utenti. Anche per i documenti, se configurato, è visibile il bottone “Scarica Allegato” per visualizzare l’allegato al documento esposto.



6.4. Servizi

La sezione “Servizi” contiene l’elenco degli alunni associati al tutore con i rispettivi dati anagrafici. Per ogni alunno sono visualizzati i servizi a cui partecipa nella parte inferiore della schermata. Nella scheda dei servizi è presente l’elenco con i relativi dati (Tessera, scuola, classe, fascia sociale, Importo quota, importo frequenza, Articolo base e Stato) .



Se si tratta di un servizio a frequenza, cliccando su “Presenze” è possibile visionare il calendario con i pasti fruiti.

Presenze

giu 2021

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Marcolino Rossi
Refezione Scolastica
martedì, 1/6/2021

DESCRIZIONE	IMPORTO	QTÀ
Diete Speciali	5.00€	1

6.5. Prenotazioni

Cliccando su “prenotazioni” si visualizzano gli alunni che usufruiscono del servizio prenotabile collegati all’utente/genitore. Selezionando un servizio con stato “Attivo” (evidenziato dal simbolo > a destra della riga) è possibile prendere visione del calendario mensile delle giornate di servizio ed per le quali si può effettuare la variazione di frequenza pasto.

Prenotazioni

SERVIZIO	UTENTE	STATO
Refezione Scolastica	Elisa Rossi	Disattivo
Refezione Scolastica	Marcolino	Attivo >

Selezionando la riga, appare il calendario con l'indicazione delle possibili giornate prenotabili future (giorno segnalato con riquadro verde) dove automaticamente l'alunno riceverà il pasto. Posizionandosi sulla giornata interessata è possibile impostare l'assenza o il pasto bianco. Cliccando sul pulsante in alto a destra si visualizza la legenda del Calendario di Prenotazione

Prenotazioni

- 1 Presenza
- 1 Variazione
- 1 Assenza

[Chiudi](#)

Cliccando sul pulsante “Lista” si visualizzano le giornate elencate sulle quali è possibile apportare le variazioni (assenza/pasto bianco).

Alla prima variazione su di una giornata, sia da Calendario che da Lista, in basso si attivano i pulsanti per la conferma o l'annullamento delle variazioni effettuate.

6.6. Stato Contabile

La sezione “Stato Contabile” rappresenta il punto di accesso alla situazione contabile del genitore/tutore, dove è possibile anche ricaricare i servizi a consumo o pagare i bollettini.

La scheda si divide in 2 macro-gruppi:

- Servizi a consumo (servizi in pre-pagato);
- Documenti emessi (documenti in post-pagato emessi a carico del tutore/genitore).

Stato contabile		
Servizi a consumo ^		
Refezione Scolastica	SALDO	-31.40€ >
Documenti emessi ^		
Istituto Lillo	IMPORTO	SCADENZA
	20.00€	31/5/2021 >
Prova Settembre 2020	IMPORTO	SCADENZA
	20.00€	11/10/2020 >

6.6.1. Servizi a consumo

Vengono evidenziati i servizi e il rispettivo saldo, cliccando sulla riga si visualizza il nome del servizio, il saldo e la lista dei dettagli:

Ricariche: Viene presentato il totale delle ricariche effettuate. Premendo l'apposita freccia viene mostrata la lista delle ricariche effettuate dal genitore/tutore in ordine decrescente comprensiva di data operazione, esercente e importo ricaricato. Selezionando l'icona a destra sarà possibile visualizzare la “Ricevuta del pagamento”.

Cliccando il bottone “Ricarica” sarà possibile effettuare una ricarica (vedi sezione Pagamenti).

Consumazioni: inizialmente viene mostrato solo il totale delle consumazioni effettuate dagli alunni associati al tutore. Premendo l'apposita freccia viene mostrato l'elenco delle consumazioni raggruppate per alunno. Ogni elemento della lista comprende Fascia di pagamento, importo, nome e cognome dell'alunno, numero delle consumazioni

Servizi a consumo - Dettagli	
Refezione Scolastica	SALDO -31.40€
Ricariche ∨	
TOTALE	233.60€
Ricarica	
Consumazioni ∨	
TOTALE	-25.00€

6.6.2. Documenti emessi

Vengono mostrati tutti i documenti emessi a carico del genitore/tutore.

Per ogni documento è visibile la descrizione, l'importo emesso e il saldo. Anche in questa sezione è possibile scendere maggiormente in dettaglio cliccando sulla riga.

Il dettaglio del documento emesso mostra:

- I dati generali del documento (descrizione, data di scadenza, importo emesso e saldo)
- “Scarica Documento”: è possibile scaricare il documento di pagamento.
- I “Dettagli” che contribuiscono all'importo del documento. Per ogni dettaglio sono visibili i dati di alunno, fascia sociale, quantità e importo.
- I “Movimenti” associati al documento stesso: Emissione, Pagamento e/o Annullamento. Per ogni movimento di pagamento è possibile scaricare la relativa ricevuta di pagamento cliccando sui tre puntini.

☰ Dettagli documento ←

Istituto Lillo

SCADENZA
31/5/2021

IMPORTO
20.00€

SALDO
20.00€

[Download](#)

Dettagli

	COSTO UNITARIO	IMPORTO TOTALE
Marcolino Rossi - Lillo	20.00€	20.00€

Movimenti

Emissione	DATA	IMPORTO
Bollettino/ fattura	21/4/2021	20.00€

6.6.3. Pagamenti

Attraverso lo stato contabile è possibile effettuare una ricarica o pagare un bollettino. Per questo bisogna cliccare su “Ricarica” nella pagina del dettaglio del servizio a consumo oppure su “Pagamento” nella pagina di dettaglio del bollettino. In entrambi i casi viene visualizzata la schermata di riepilogo prima del pagamento.

In caso si desideri effettuare una ricarica, viene visualizzato l'utente che effettua la ricarica, il circuito di pagamento e si potrà inserire l'importo che si desidera ricaricare. In caso di pagamento di un bollettino verranno visualizzati i dati del bollettino e l'importo (non modificabile). Cliccando “Invia pagamento” si verrà indirizzati sulla pagina per il pagamento vero e proprio.



The screenshot shows a mobile application interface for payments. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon on the left, the word 'Pagamento' in the center, and a back arrow on the right. Below the header, the title 'Riepilogo informazioni' is centered. The main content area is white and contains the following information: 'UTENTE Mario Rossi', 'CIRCUITO DI PAGAMENTO PagoPA', and 'IMPORTO €'. Below this information, there is a text instruction: 'Inserire importi con due decimali separati dal punto e nessun separatore delle migliaia (es. 1234.00)'. At the bottom, there is a blue button with a white arrow pointing right, which is partially obscured by a blue border.

6.7. Comunicazioni

In questa sezione sono visibili tutte le comunicazioni personalizzate inoltrate dal Comune/Ente gestore del servizio. Cliccando su “Scarica Allegato” è possibile scaricarla



The screenshot shows a mobile application interface for communications. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon on the left, the word 'Comunicazioni' in the center, and a back arrow on the right. Below the header, the date '21/4/2021' is displayed. The main content area is white and contains the following information: 'Istituto Lillo', 'TIPO MESSAGGIO', 'FORMATO DOCUMENTO Lettera', 'TIPO DOCUMENTO Emissione', and 'STATO'. At the bottom, there is a blue button with the text 'Scarica Allegato'.

6.8. Cambia Lingua

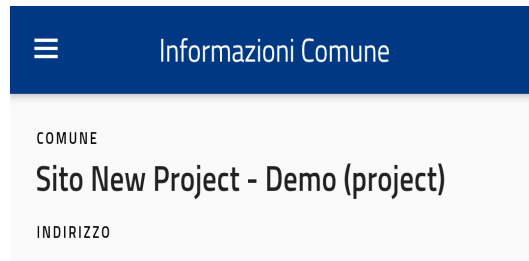
E' possibile impostare la lingua Italiana oppure Inglese per la traduzione dei menù ed etichette



The screenshot shows a mobile application interface for language selection. At the top, there is a blue header with the text 'Seleziona lingua'. Below the header, there is a search bar with the text 'Cerca'. Below the search bar, there are two language options: 'Italy (IT)' with the Italian flag icon and 'United States (US)' with the United States flag icon.

6.9. Informazioni Comune

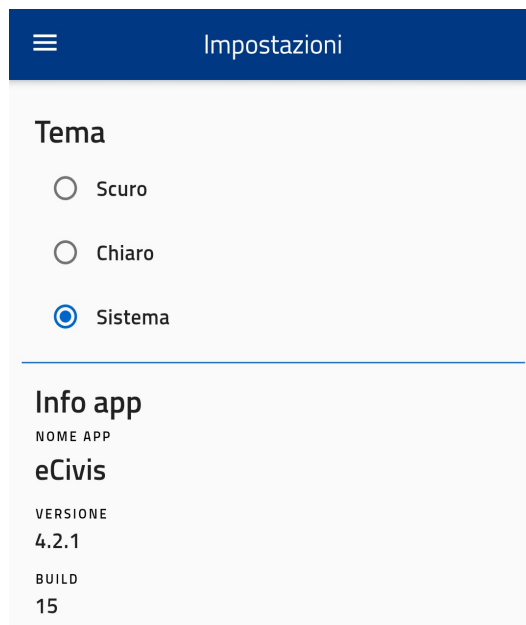
Sono riportate alcune informazioni relative al Comune di appartenenza.



Nel caso il comune abbia inserito un numero di telefono o un indirizzo email, è possibile contattarlo direttamente cliccando l'icona accanto.

6.10. Impostazioni

In questa sezione è possibile impostare il tema dell'applicazione (scuro, chiaro o uguale a quello del telefono). Inoltre vengono mostrati i dati dell'applicazione installata: nome, versione, build.



6.11. Accedi / Esci

Se non è stato effettuato l'accesso, viene visualizzata la voce di menu "Accedi" che permette di ritornare sulla pagina di accesso, altrimenti viene visualizzata la voce di menù "Esci". Cliccandola appare una finestra di conferma. In caso si scelga di uscire si viene riportati alla pagina di accesso e la sessione di lavoro viene interrotta.

Log out

Confermi di voler uscire?

[Esci](#) [Annulla](#)