



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** PER UNA COMUNITÀ SOLIDALE A FIORANO 2018

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Educazione promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento:

- E01 Animazione culturale verso minori
- E02 Animazione culturale verso giovani
- E03 Animazione culturale con gli anziani
- E07 Attività di tutoraggio scolastico

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

CRITICITA'/BISOGNI	OBIETTIVI	INDICATORI
<p><b>Animazione culturale verso minori, giovani e anziani.</b></p> <p>Supporto dei Centri estivi del Comune, per Scuola dell'Infanzia e Primaria</p> <p>Supporto del servizio di trasporto minori</p> <p>Supporto nel sostegno allo studio e pre-post scuola per i minori</p> <p>Supporto nel servizio di trasporto anziani, attività nei centri diurni, corsi ed attività sociali e culturali per anziani.</p>	<p>Supportare servizi che coinvolgano i giovani, come attività di sostegno allo studio, centri ricreativi (centri estivi), servizi di trasporto di minori. Per gli anziani autosufficienti a domicilio ci si prefigge di promuovere la vita di relazione e l'integrazione sociale degli anziani con insufficiente sistema relazionale, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la partecipazione degli anziani alle iniziative sociali e culturali organizzate dai centri ricreativi, dai comitati anziani, dalle parrocchie, dalle polisportive, dai servizi sociali territoriali, ecc.</li> <li>- il mantenimento dei rapporti diretti degli anziani con i servizi di cui fruiscono ordinariamente (poste, banche, negozi, centri commerciali, ecc.)</li> </ul>	<p><u>Centri estivi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numero di ore trascorse con i bambini (a supporto di figure educ.)</li> </ul> <p><u>Trasporto minori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numero di ore trascorse sullo scuolabus</li> </ul> <p><u>Pre-Post Scuola:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore trascorse nel prolungamento orario dai volontari (a supporto di figure educ.)</li> <li>- numero di gruppi supportati con il volontario</li> </ul> <p><u>Anziani:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numero di trasporti per anziani</li> <li>- numero di ore trascorse con le persone anziane</li> <li>- numero di anziani che prendono parte alle iniziative sociali e culturali</li> </ul>

<p><b>Attività di tutoraggio scolastico</b></p> <p>Supporto per l'inclusione scolastica di alunni con disabilità e difficoltà di apprendimento</p> <p>Sostegno ad alunni con disabilità anche nei contesti di trasporto e pre e post scuola</p>	<p><b>Per i minori (italiani e stranieri) in situazione di disagio e il progetto si prefigge di</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- offrire assistenza in ambito scolastico ed extrascolastico attraverso attività all'interno delle scuole di ogni ordine e grado, con attività dall'assistenza scolastica, assistenza durante il trasporto nei Centri Estivi durante il periodo estivo</li> <li>- fornire un aiuto ai giovani disabili in attività quotidiane in ambito scolastico e non</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero di minori supportati a livello scolastico (alunni certificati, BES, DSA, con disagio sociale o problemi di condotta)</li> </ul>
---	--	---

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Attività	Ruolo
<p><u>Attività</u> <u>1.1</u></p>	<p>Il volontario sarà impegnato nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipare alla realizzazione dei Centri estivi. Tali servizi necessitano di una programmazione molto dettagliata, sia per la logistica che per le attività da svolgere: i volontari del servizio civile, basandosi su quelli già realizzati gli anni prima, dovranno collaborare alla loro realizzazione nel corso dell'estate.</li> <li>- Affiancamento alle attività di accompagnamento di minori per la partecipazione ad attività strutturate</li> </ul>
<p><u>Attività</u> <u>2.1</u></p>	<p>Il volontario sarà impegnato nelle seguenti attività con anziani autosufficienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consegna di libri o testi richiesti dagli anziani come servizio di biblioteca a domicilio;</li> <li>- partecipazione ad attività di socializzazione sia nella fase organizzativa (trovare il luogo più consono, avvisare gli anziani, organizzare l'accoglienza e l'intrattenimento);</li> <li>- prendere parte alle iniziative culturali che si svolgono durante l'anno di servizio e a cui partecipano gli anziani, coadiuvando gli operatori nella gestione dell'evento;</li> </ul>
<p><u>Attività</u> <u>3.1</u></p>	<p>Il volontario sarà impegnato nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accompagnamento e aiuto dei disabili che frequentano le scuole del Comune, per l'accesso ai mezzi di trasporto.</li> </ul>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

10)	<i>Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto<sup>(*)</sup></i>	3
11)	<i>Numero posti con vitto e alloggio</i>	0
12)	<i>Numero posti senza vitto e alloggio</i>	3
13)	<i>Numero posti con solo vitto</i>	0

*17) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	COMUNE DI FIORANO MODENESE - VILLA PACE	FIORANO MODENESE (MO)	VIA MARCONI 106 41042	28997	6	CASSIANI FRANCESCA	30/11/1978	CSSFNC78S70I462F

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

14) Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo 1145 monte ore annuo, con un minimo di 20 ore e un massimo di 36 ore settimanali, monte ore su cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito

15) Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) 5

16) Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Flessibilità oraria
- Disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dal DM del 22/04/2015
- Possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato
- L'orario di servizio degli operatori volontari in occasione delle iniziative potrà prevedere un impegno serale (fino al massimo alle 23).

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri contenuti nel decreto 11 giugno 2009 n. 173 "Elementi di valutazione e punteggi per la selezione di volontari in SCN" adottato dal direttore dell'Ufficio Nazionale Servizio Civile. Si prevede di valorizzare una quota del 25 % dei posti (n.1) per i giovani che in precedenza abbiamo presentato domanda di partecipazione al servizio civile senza iniziare il servizio stesso, come previsto dalla D.G.R. 2018/2018.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

- 27) Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno
- 28) Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno
- 29) Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: Attestato specifico

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Formatori: Cassiani Francesca e Marco Ranuzzini

Orientamento e introduzione al servizio: – 4 ore

**Contenuti della fase di presentazione**

La piena comprensione e definizione dei ruoli, degli incarichi e delle responsabilità connesse al servizio civile è il presupposto da cui partire per avviare l'esperienza.

Contenuti proposti:

- Le aspettative sul servizio civile. L'Olp avvia insieme al volontario una riflessione sulle aspettative connesse al progetto di servizio civile.
- L'Operatore Locale di progetto: presentazione del ruolo e delle responsabilità.

La comprensione da parte del volontario del ruolo di guida e coordinamento svolto dall'Olp permetterà al volontario di individuare e riconoscere l'Olp come la figura cui fare riferimento e alla quale rivolgersi nel corso del proprio servizio.

### ***Contenuti della fase di orientamento***

In questa fase si propongono i seguenti contenuti:

- Analisi della sede di servizio: si descrive l'organizzazione e le funzioni del Comune
- Le responsabilità del volontario: analisi e riflessioni sul ruolo che il volontario dovrà assumersi durante il servizio

La conoscenza dell'organigramma del servizio, dei ruoli e delle responsabilità coinvolte permetterà al volontario di sviluppare la consapevolezza del contesto nel quale svolgerà servizio e di definire con maggiore chiarezza il proprio ruolo e il contributo che dovrà svolgere all'interno del Comune.

### ***Contenuti della fase di introduzione al servizio***

In questa fase si dedica del tempo per presentare e spiegare nel dettaglio i diversi servizi proposti, specificando e chiarendo al volontario quali sono le problematiche che dovrà affrontare e gli strumenti da utilizzare.

Nel dettaglio, i contenuti formativi proposti sono i seguenti.

- Riflessione ed analisi delle prestazioni erogate dal servizio e delle priorità della struttura
- Riflessione ed analisi delle problematiche e delle criticità del servizio e delle modalità di realizzazione.

Risultato finale di questa fase di introduzione al servizio è la definizione e la stesura del piano di lavoro settimanale del volontario, all'interno del quale sono specificati gli orari di servizio e le attività da svolgere.

I contenuti di introduzione al servizio vengono riproposti ogni volta che il volontario si affianca ad una nuova attività e rappresentano quantitativamente la parte più significativa di quanto trasmesso.

## Il servizio e le attività

### **MODULO 1: organizzazione del Comune**

Durata: 6 ore

Il primo modulo avrà come obiettivo quello di offrire ai volontari la possibilità di conoscere il contesto nel quale andranno ad inserirsi dal punto di vista del funzionamento dell'ente e della sua organizzazione, delle politiche sociali che lo orientano, dei servizi e degli interventi sociali che lo caratterizzano.

Saranno pertanto presi in esame ed approfonditi i seguenti argomenti: analisi dell'organizzazione di un Ente locale, organigramma, servizi e funzioni, identità, ruolo e funzione del volontario di servizio civile all'interno dell'Ente locale.

Il servizio sociale in comune:

- 1) Analisi delle *modalità di intervento* (politiche sociali ed educative adottate)
- 2) *Figure professionali* coinvolte e attività previste: psicologo, insegnanti, genitori, educatori, ecc
- 3) *Programmazione, gestione e monitoraggio dei diversi interventi*
- 4) *Modalità e tempi di richiesta/ assegnazione/ ricezione* e delle risorse economiche necessarie per gli interventi preventivi.
- 5) Analisi rapporto *bisogno-risposta*.

Dall'analisi dell'organizzazione comunale e nel dettaglio dell'ufficio servizi sociali si arriverà ad individuare l'insieme dei servizi che questo ufficio è in grado di offrire alla cittadinanza.

Seguirà una *presentazione dei diversi servizi sociali a disposizione della cittadinanza*: servizi alle famiglie, ai minori, agli anziani, ai disabili, agli emarginati, agli immigrati. La discussione sarà animata dalla partecipazione dei volontari ai quali verrà chiesto il proprio ambito di intervento e i servizi di competenza. A partire dalla testimonianza diretta si arriverà a riflettere sulle varie problematiche connesse al lavoro sociale e ad individuare delle possibili risposte operative.

## **MODULO 2: i minori**

Durata: 12 ore

Analisi delle tecniche animative utilizzate negli interventi educativi con i minori in età scolare.

- Gli interventi educativi all'interno della scuola
- Gli interventi educativi a domicilio, gli accompagnamenti, ecc.
- Gli interventi educativi all'interno dei centri estivi

In un'ottica evolutiva, il modulo propone infine un lavoro di riflessione finale sulle dinamiche evolutive dei ragazze/e durante la fase della preadolescenza ed adolescenza. Saranno pertanto analizzati i conflitti emotivi, le crisi di identità personale in corso e dei nuovi bisogni emergenti nei preadolescenti ed adolescenti.

Non si tralascerà di affrontare le problematiche comportamentali connesse allo sviluppo, come ad esempio gli atteggiamenti auto ed eteroaggressivi, il bullismo, le dinamiche gruppalì e le possibili forme di devianza.

## **MODULO 3: disabilità e disagio**

Durata: 10 ore

Dall'analisi del concetto di disagio si passerà ad analizzare, nel dettaglio, i diversi casi di disagio: mentale, fisico (la disabilità), il disagio dell'integrazione e il disagio della libertà limitata.

### ***Il disagio mentale***

- indagine degli aspetti storici della "follia";
- le istituzioni manicomiali;
- studio delle diverse forme di disagio (psicosi, nevrosi, handicap ecc.);
- analisi delle terapie e degli interventi attuabili;

### ***La disagio fisico: la disabilità***

Analisi delle differenti forme di disabilità fisica e sensoriale e un'indagine sugli interventi messi in atto dagli enti locali in risposta alle varie situazioni di disagio.

- Servizi educativi a disposizione
- Strategia ed interventi educativi – riabilitativi;
- Politiche di integrazione sociale, di equità e di pari diritti;
- Progetti di integrazione scolastica degli alunni con disabilità;
- Interventi di sostegno materiale e psicologico alle famiglie: aiuti economici;
- Accompagnamenti e trasporti, gruppi di auto aiuto;

Obiettivo finale del modulo è offrire ai volontari gli strumenti prima teorici e poi pratici per poter rivestire con competenza il proprio ruolo di volontario. La conoscenza del contesto di

intervento e delle problematiche connesse all'utenza gli permetteranno di inserirsi attivamente nel lavoro di programmazione e progettazione dei vari interventi educativi.

### ***Il disagio dell'integrazione***

Un'altra forma di disagio è quella sentita da coloro che, provenendo da un paese straniero, si inseriscono in un nuovo territorio. Il disagio connesso all'integrazione sociale, insieme alle difficoltà collegate all'uso di una lingua nuova e alla comprensione del sistema culturale e valoriale proprio del paese ospitante, può causare nei nuovi arrivati alcuni problemi.

Si affronteranno soprattutto:

- Problematiche connesse al viaggio e al distacco dai propri affetti, dal proprio paese e dal proprio tessuto sociale e culturale di appartenenza;
- Condizioni delle donne all'arrivo;
- Il contesto sociale di accoglienza: i pregiudizi e le ostilità;
- Le comunità di accoglienza;
- Obiettivi e metodologia di intervento;

## **MODULO 4: La comunicazione e la relazione educativa**

### **Durata 8 ore**

Al fine di fornire strumenti ai giovani che devono fare interventi di sensibilizzazione nelle scuole e per tutti coloro che devono relazionarsi con bambini e persone fragili si realizzerà un modulo formativo sulla comunicazione e la relazione educativa. Si potrebbe dire che non esista apprendimento – anche emotivo - che possa prescindere da un rinforzo delle capacità espressive e relazionali. E' molto importante, pertanto, che i volontari collaborino in modo consapevole ed intenzionale all'interno del contesto educativo, contribuendo all'evoluzione positiva del micro contesto attraverso un sostegno sia sul piano organizzativo che relazionale.

I temi che si vogliono affrontare sono:

- comunicazione (conoscenze e modelli per comprendere i meccanismi che regolano gli scambi comunicativi);
- teorie dell'ascolto empatico;
- rinforzo di motivazione e autostima;
- potenziamento delle capacità di trasmissione di contenuti al destinatario attraverso la consapevolezza dei fattori critici e di successo nella comprensione reciproca;
- sviluppo delle competenze sulle dinamiche di comunicazione, di problem-solving e di soluzione creativa di conflitti, per ridurre lo stress e le tensioni interpersonali.
- bullismo: alcune teorie per illustrare il tema

### Verifiche (intermedia e finale) delle competenze acquisite: 14 ore

Individuazione delle competenze relazionali e gestionali;

- Comprensione della distinzione ruolo-mansione

**Dovranno acquisire inoltre, come già citato, anche le capacità informatiche laddove il loro servizio lo richieda. In particolare con la formazione specifica si vuole fare acquisire ai volontari la conoscenza dell'organizzazione e delle funzioni dell'Amministrazione comunale con riferimento al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e utenti.**

Il modulo di “formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale” sarà realizzato con la metodologia della Formazione a Distanza, utilizzando l'ambiente on line del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna, avrà un valore formativo di 8 ore e tratterà i seguenti argomenti:

- la sicurezza e la salute come valore nella normativa attuale
- introduzione alla valutazione dei rischi
- organi di vigilanza, controllo, assistenza
- rischi per la sicurezza e la salute
- la valutazione dei rischi

- cenni di comunicazione interpersonale in relazione al ruolo partecipativo
- test finale di valutazione del Percorso formativo

Inserire modulo sui giovani copresc

42) *Durata(\*)*

La durata è di 62 ore suddivisi in almeno 18 incontri. Verrà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.