



customer MESSORI

Domande **Risposte** 34 Impostazioni

34 risposte



Accetta risposte

Riepilogo

Domanda

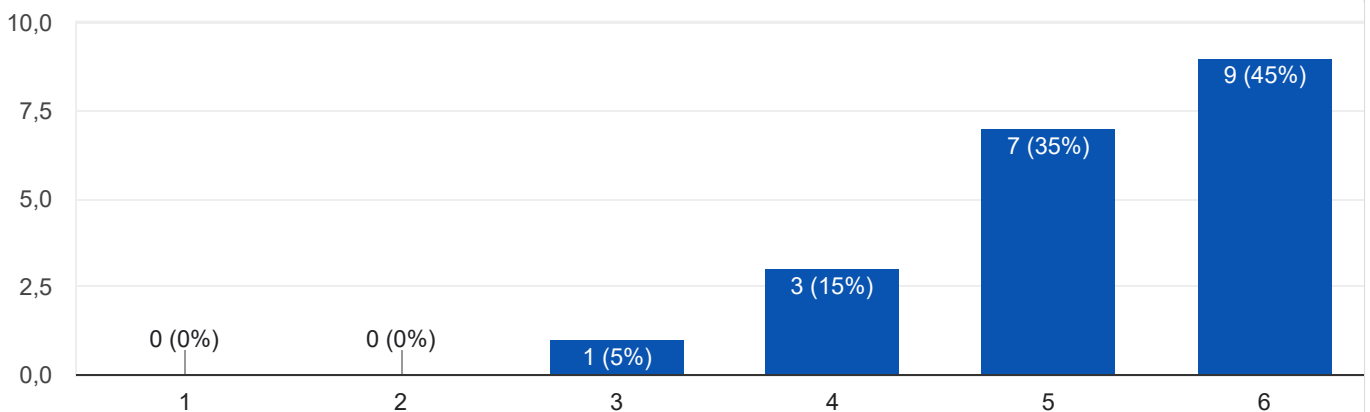
Individuali

ACCESSIBILITÀ AL NIDO

1. Organizzazione della giornata di apertura per conoscere il servizio prima dell'iscrizione (da compilare solo in caso di avvenuta partecipazione)

Copia

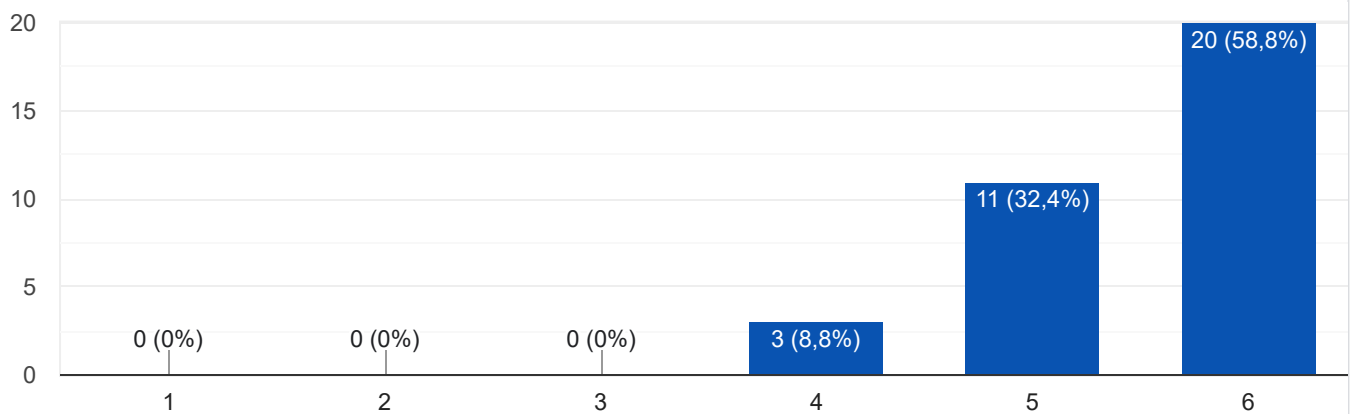
20 risposte



2. Procedura e modalità d'iscrizione



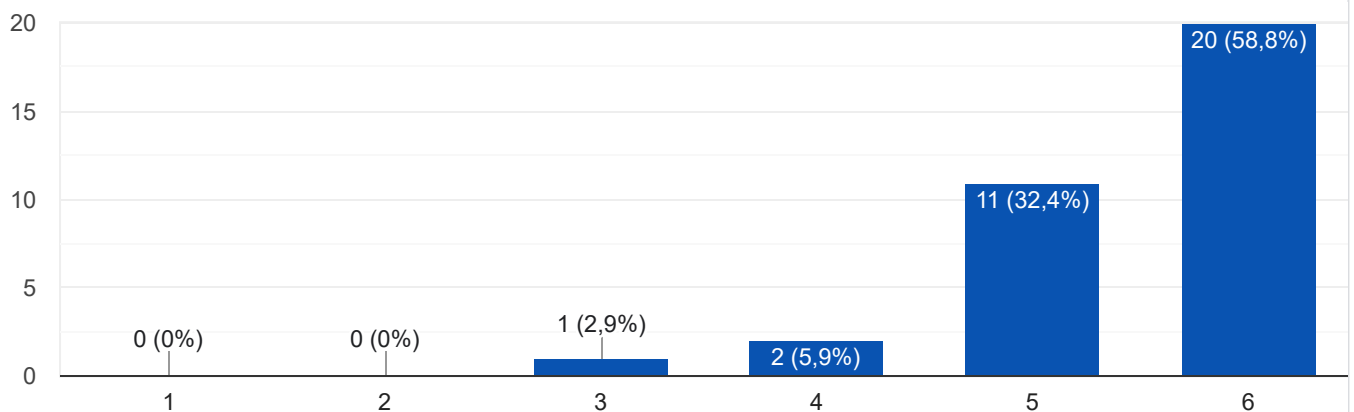
34 risposte



3. Informazioni ricevute al momento dell'iscrizione o successivamente (amministrative, modalità servizio, costi, regolamenti)



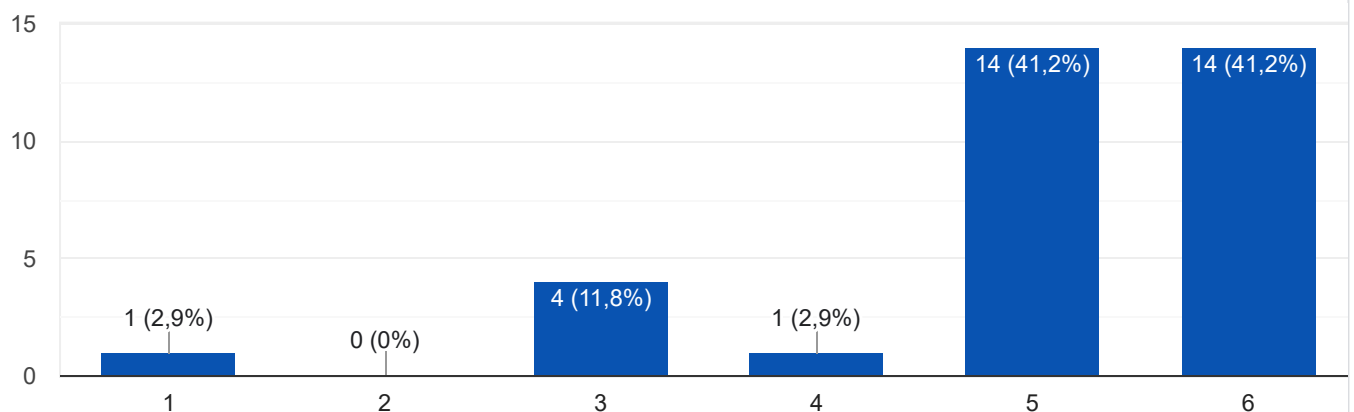
34 risposte



4. Rapporto retta-servizio offerto



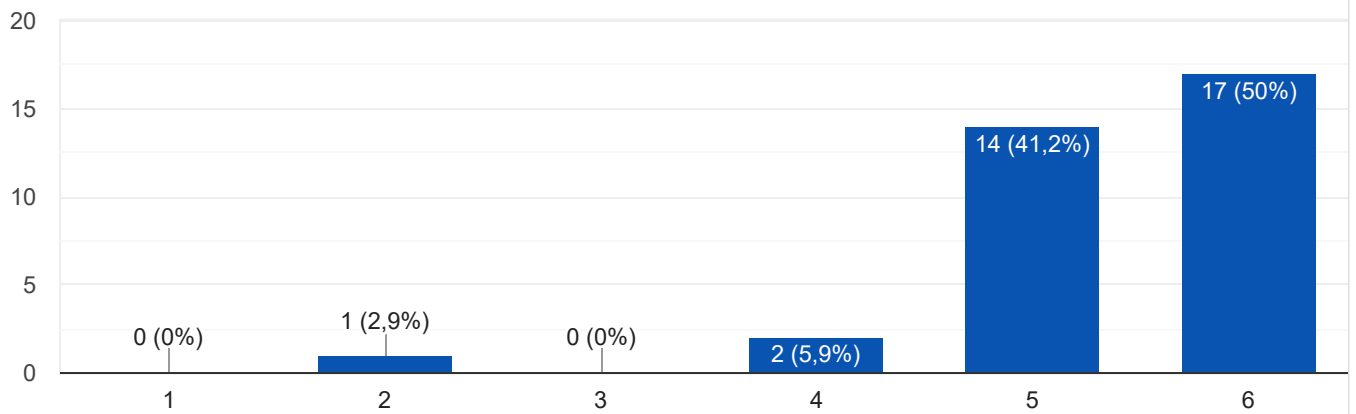
34 risposte



5. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, dell'accessibilità al nido?



34 risposte

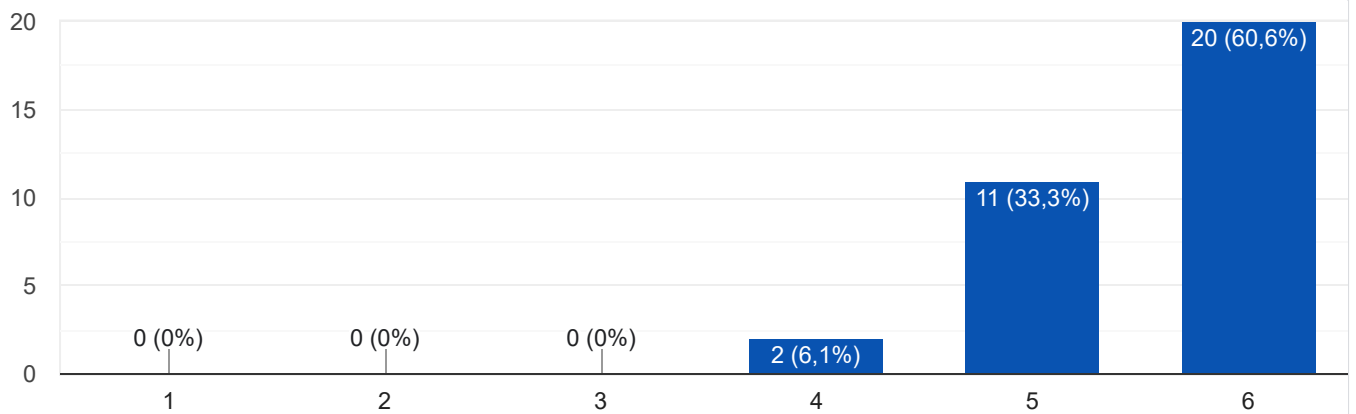


CALENDARIO E ORARI DEL SERVIZIO

6. Calendario di apertura del nido nel corso dell'anno



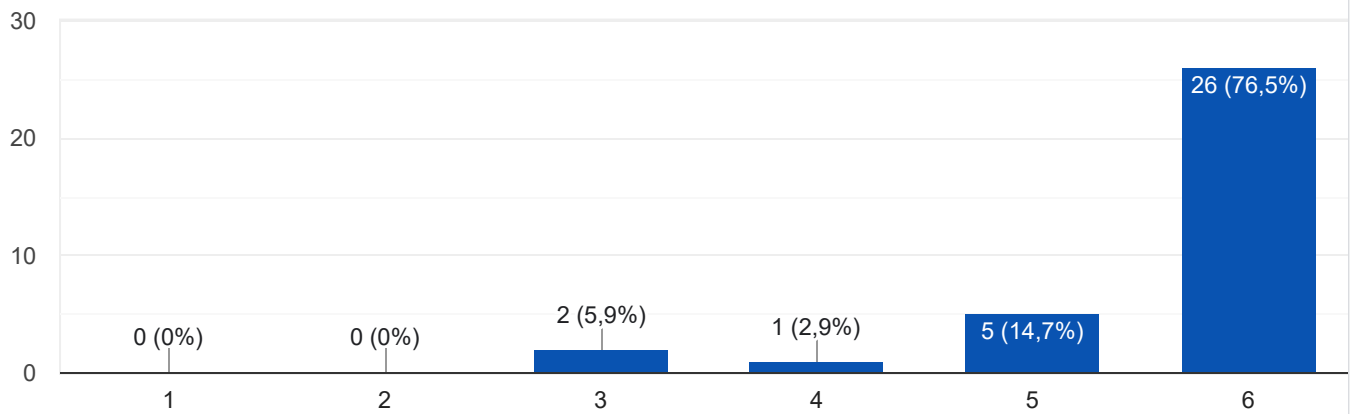
33 risposte



7. Orario d'ingresso del servizio



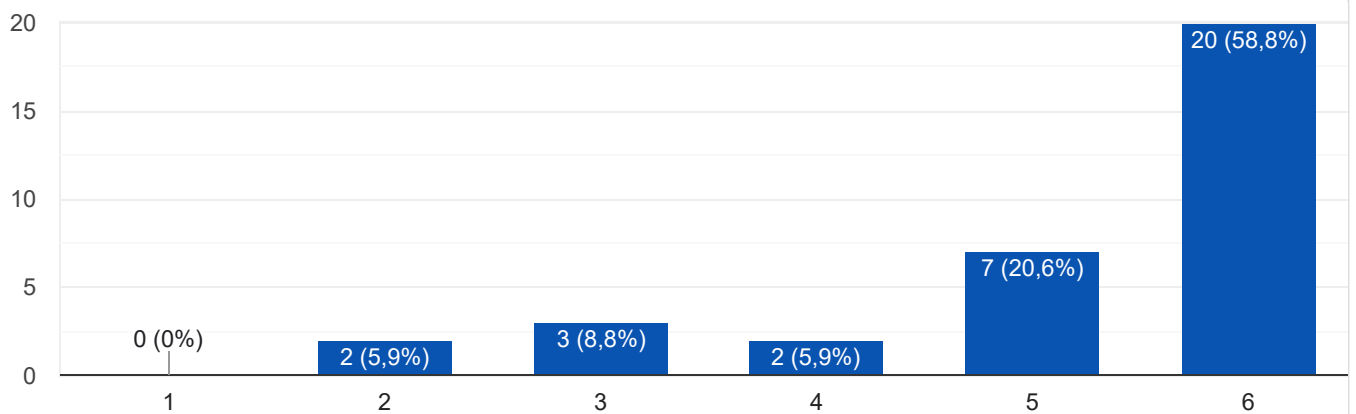
34 risposte



8. Orario di uscita del servizio



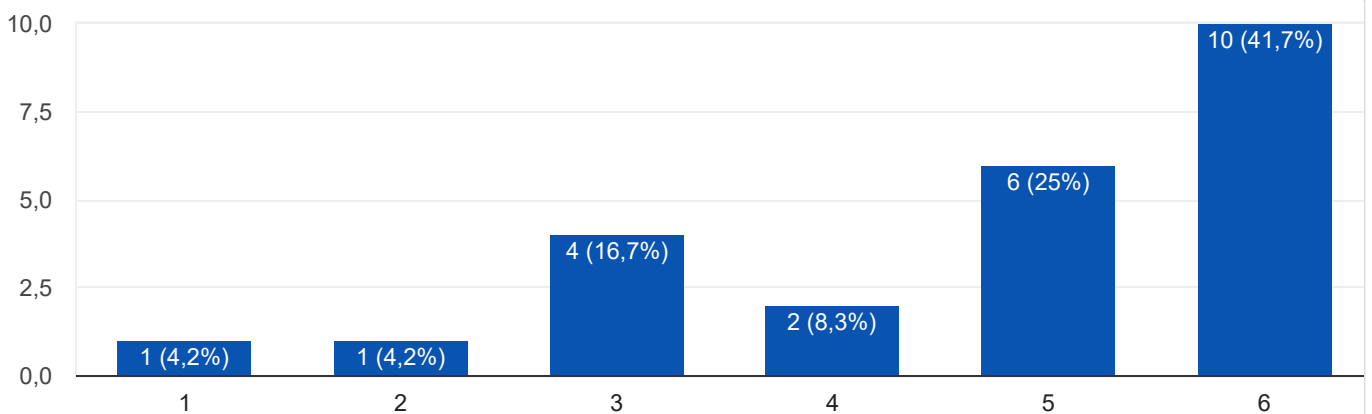
34 risposte



9. Organizzazione dell'anticipo e del prolungamento orario



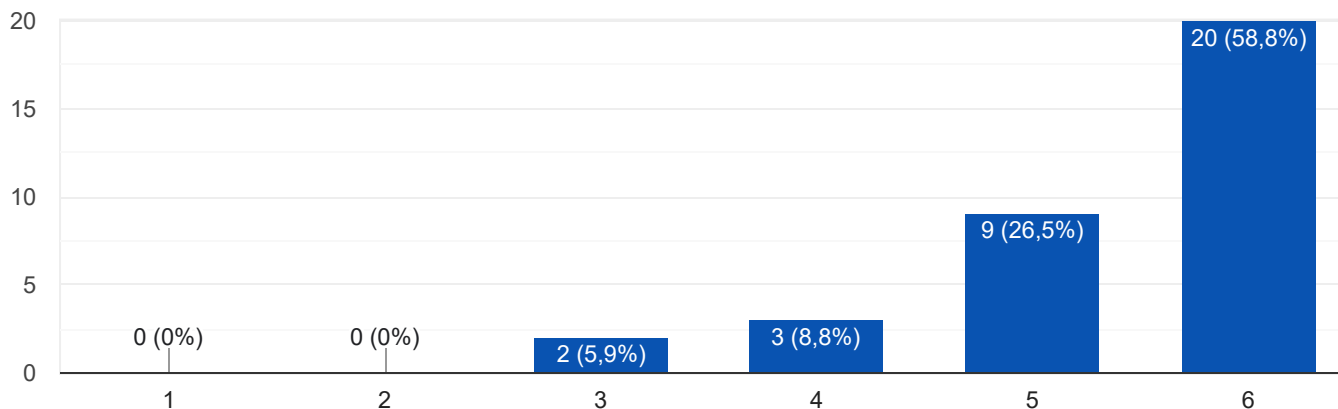
24 risposte



10. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del calendario e degli orari del nido?



34 risposte

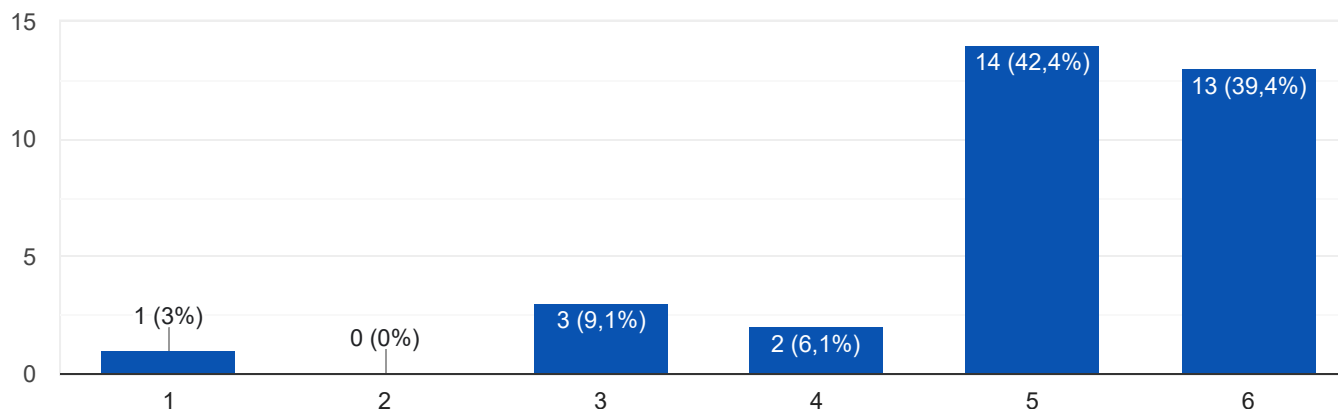


SERVIZIO PASTI

11. Varietà del menù



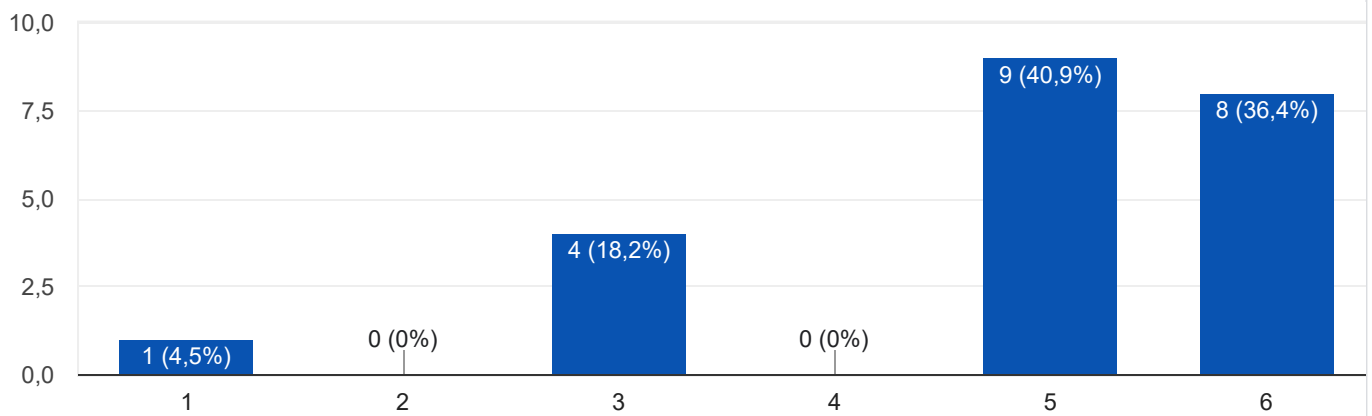
33 risposte



12. Personalizzazione del menù in caso di diete e/o intolleranze alimentari



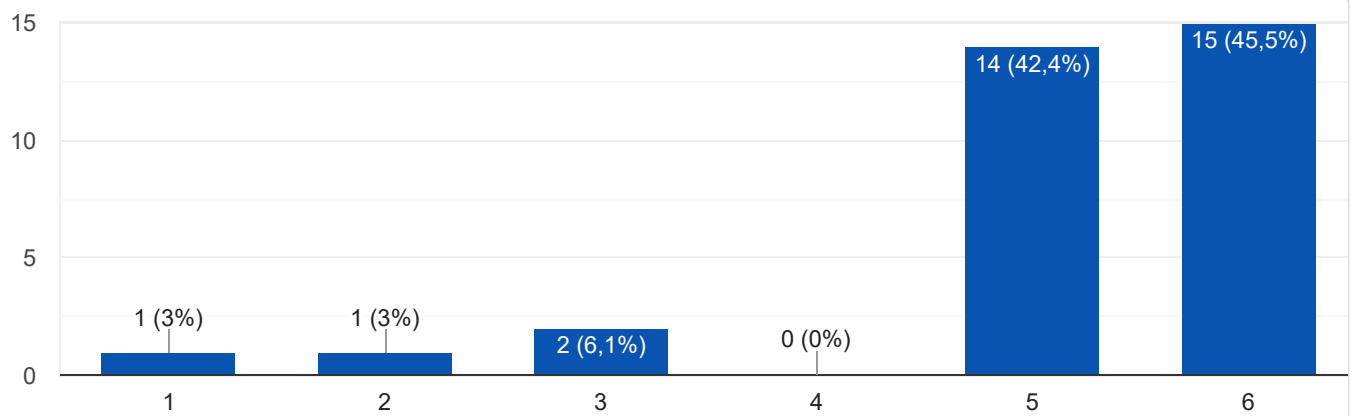
22 risposte



13 Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del servizio pasti?



33 risposte

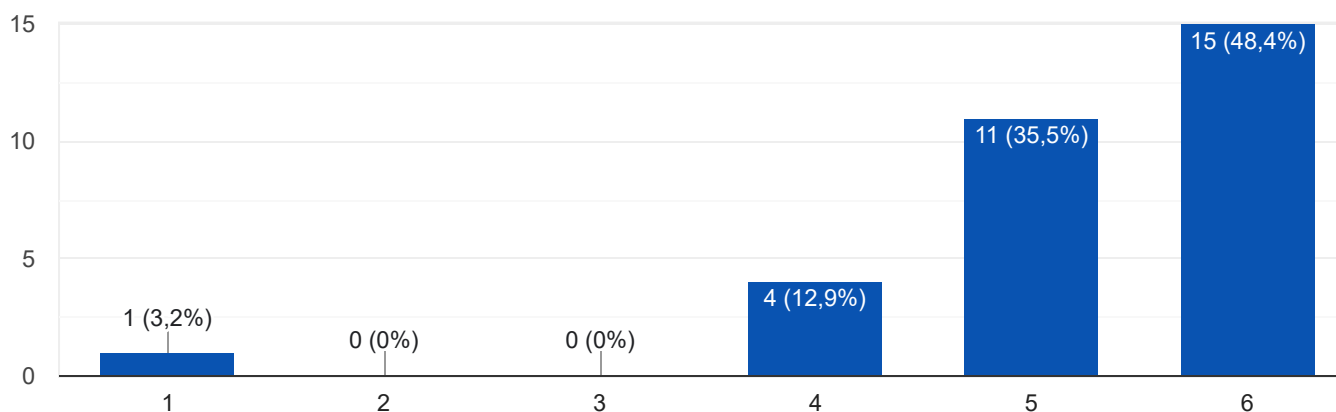


PULIZIA E MANUTENZIONE

14. Pulizia dei locali interni



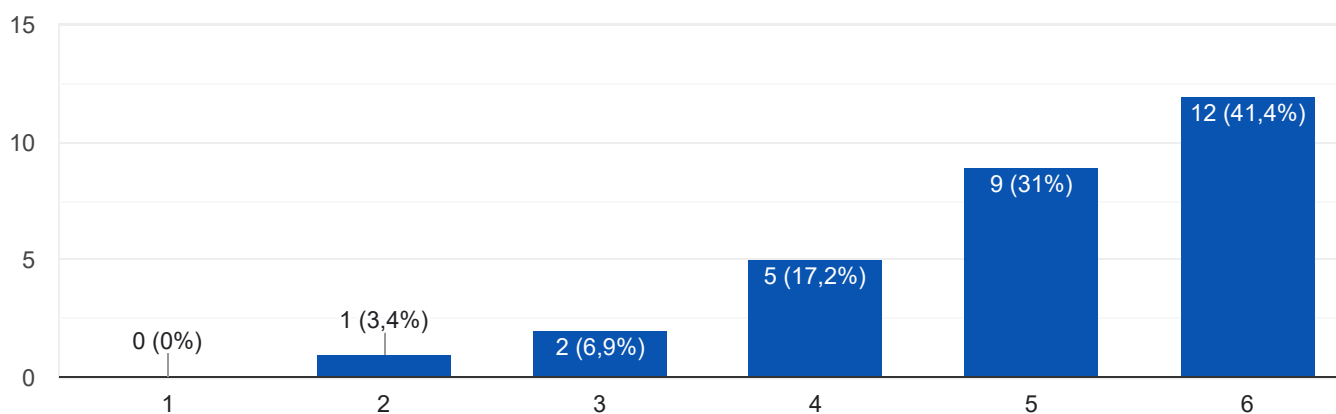
31 risposte



15. Manutenzione dei locali interni



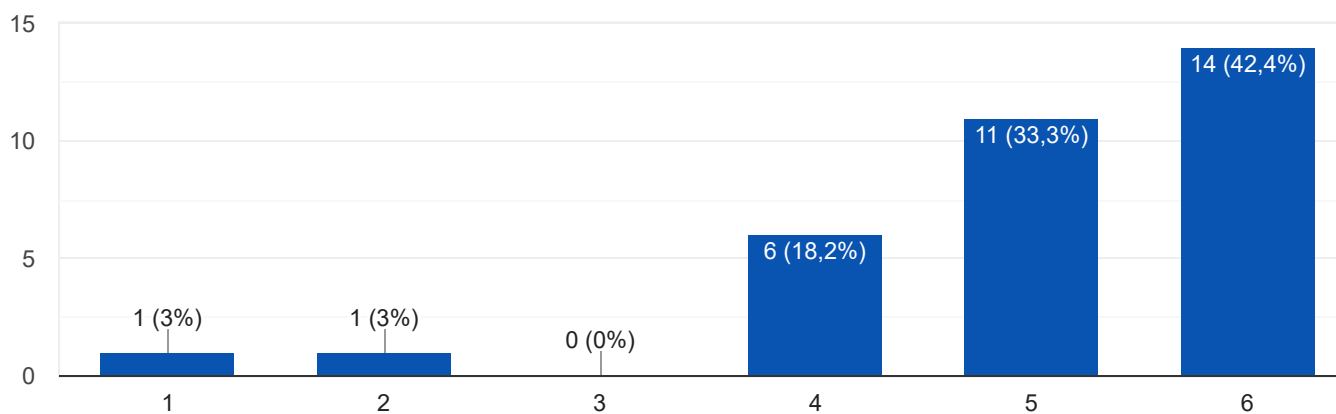
29 risposte



16. Pulizia dello spazio esterno



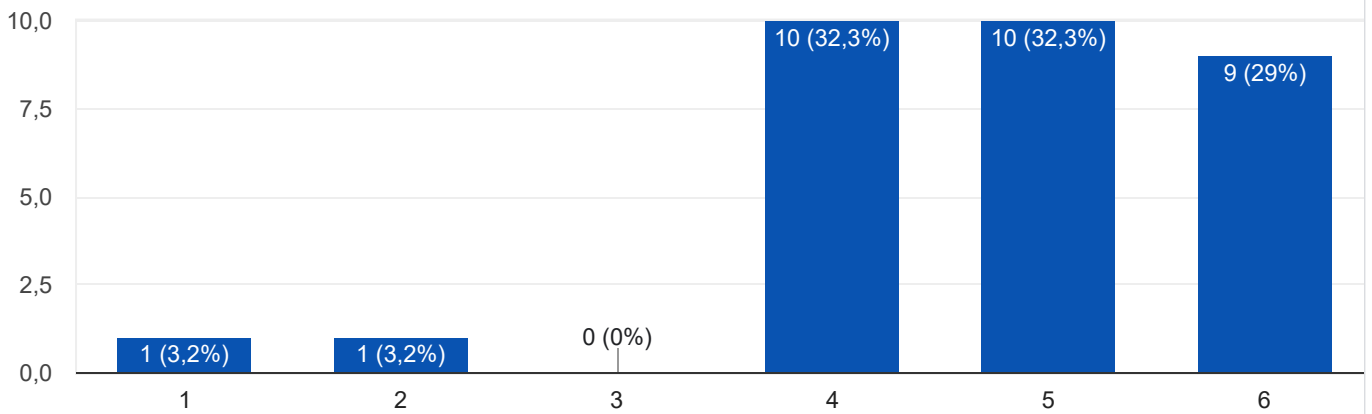
33 risposte



17. Manutenzione spazi esterni



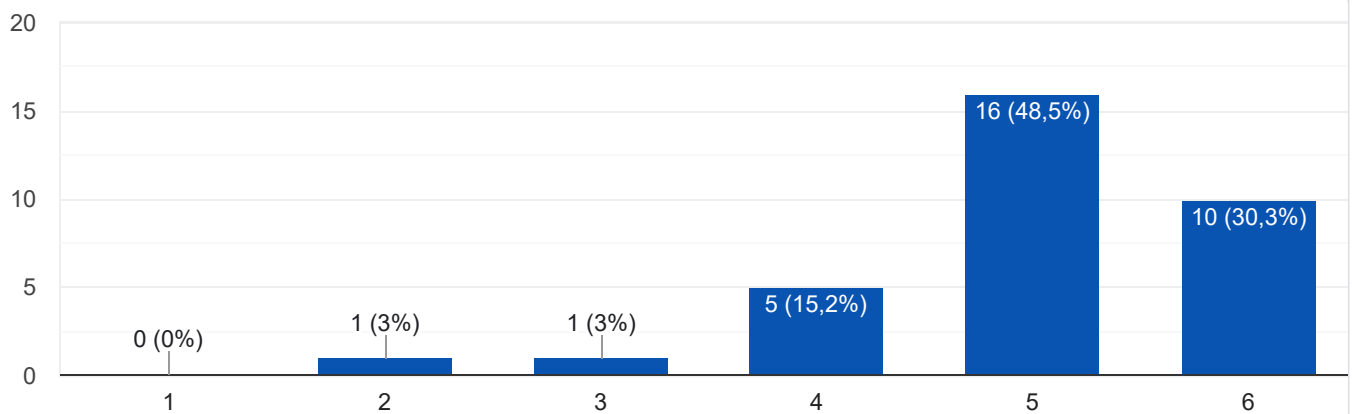
31 risposte



18. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, della pulizia e della manutenzione?



33 risposte

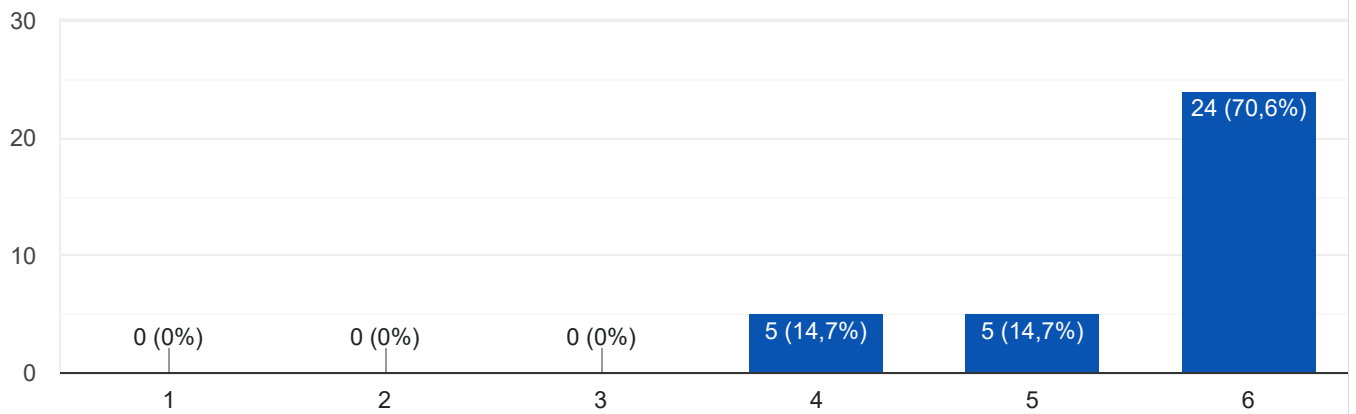


PERSONALE AUSILIARIO

19. Professionalità



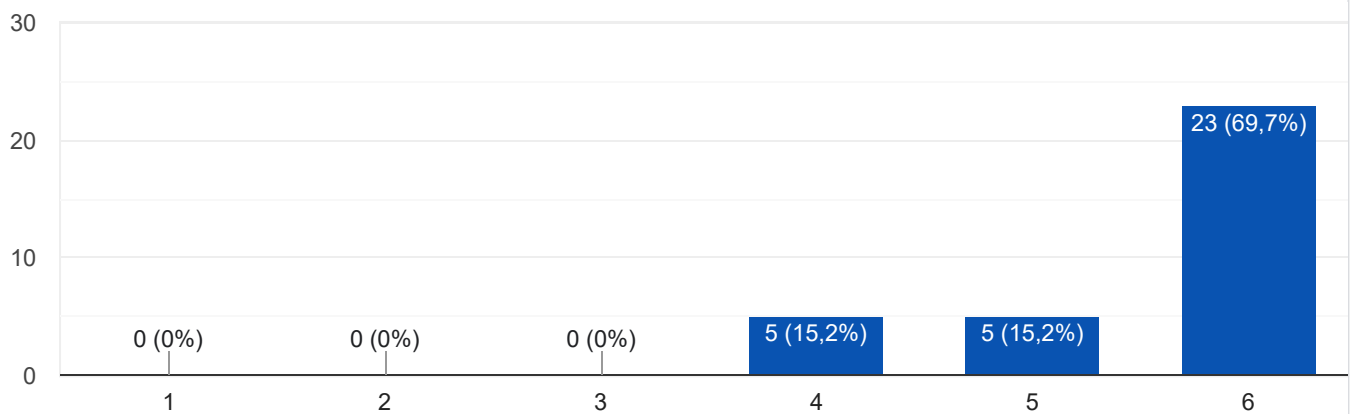
34 risposte



20. Affidabilità



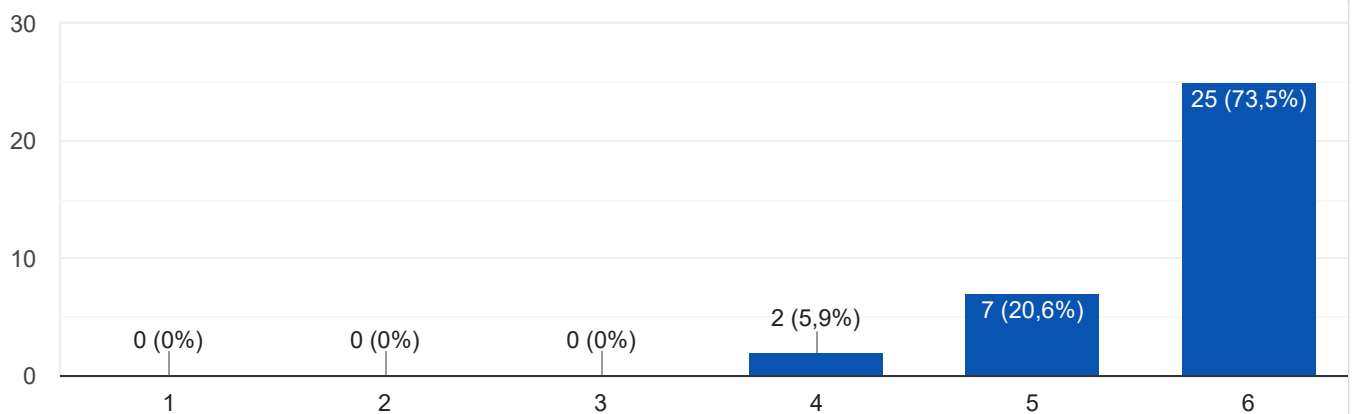
33 risposte



21. Accoglienza



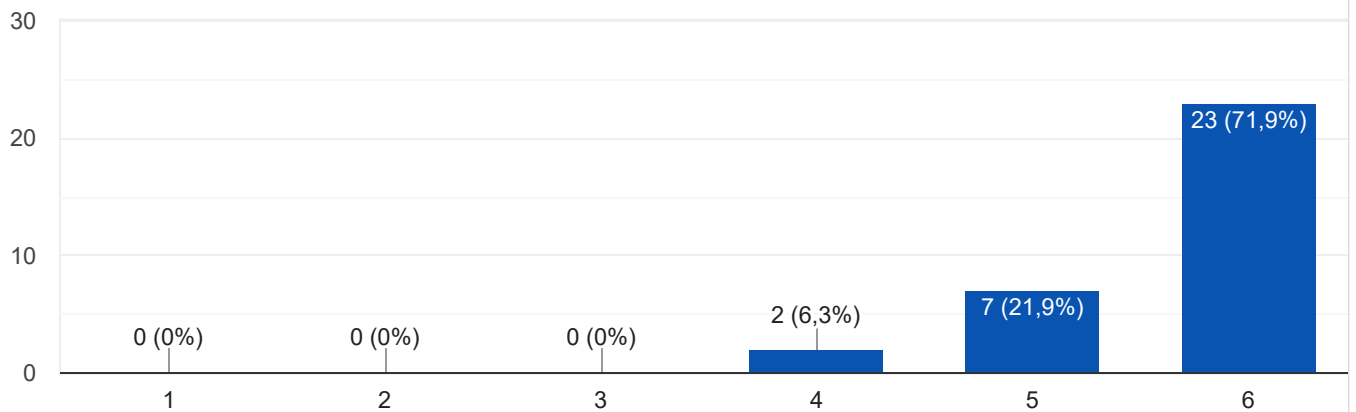
34 risposte



22. Riservatezza



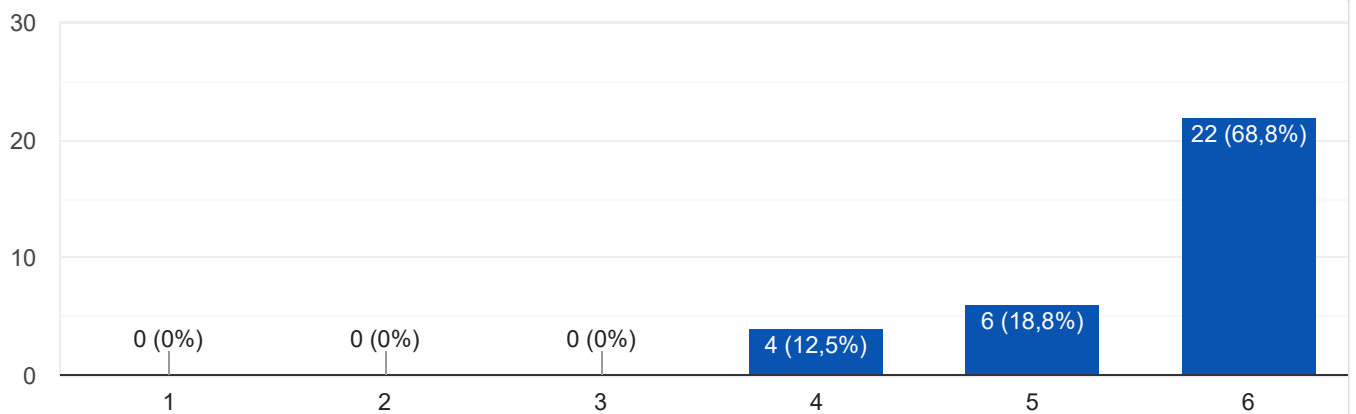
32 risposte



23. Presenza e supporto alla sezione nella quotidianità del nido



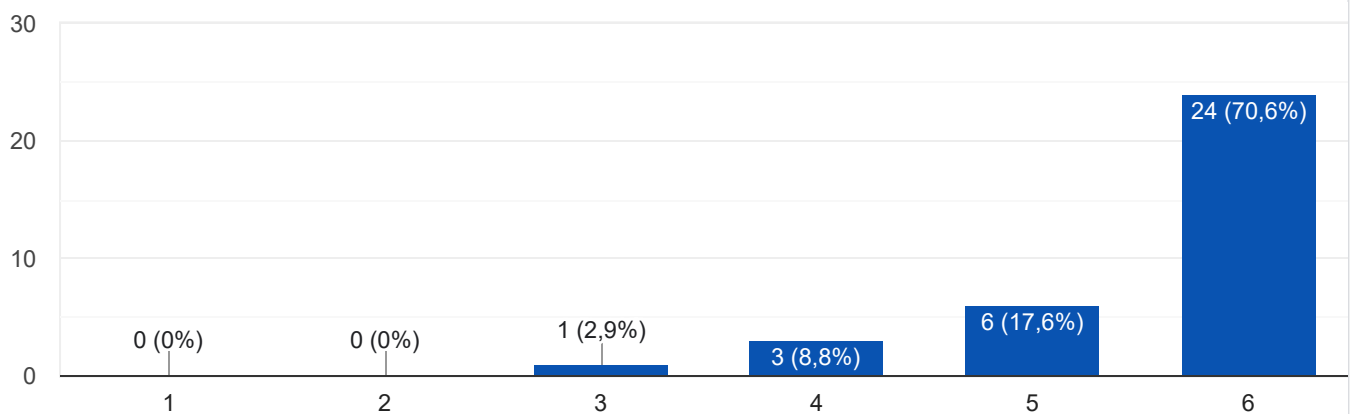
32 risposte



24. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del personale ausiliario?



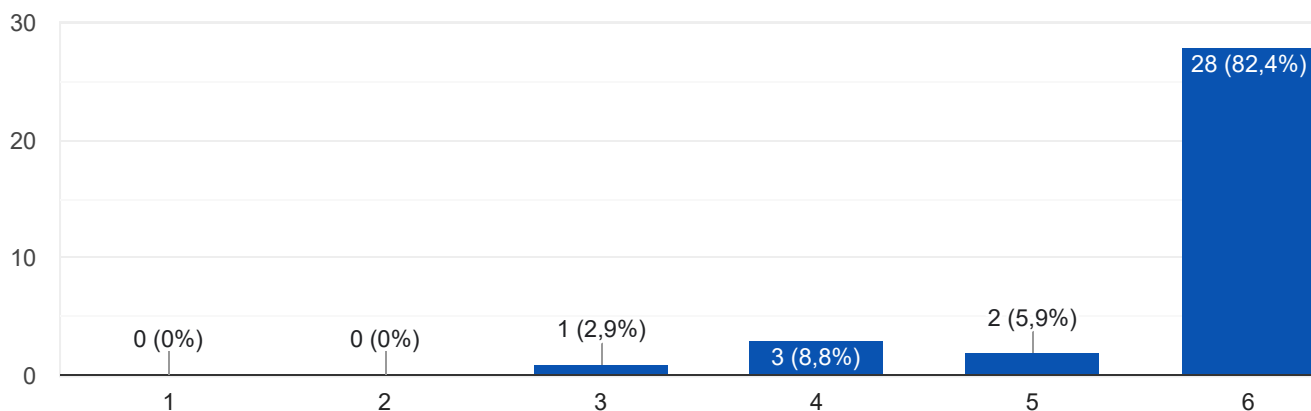
34 risposte



25. Professionalità



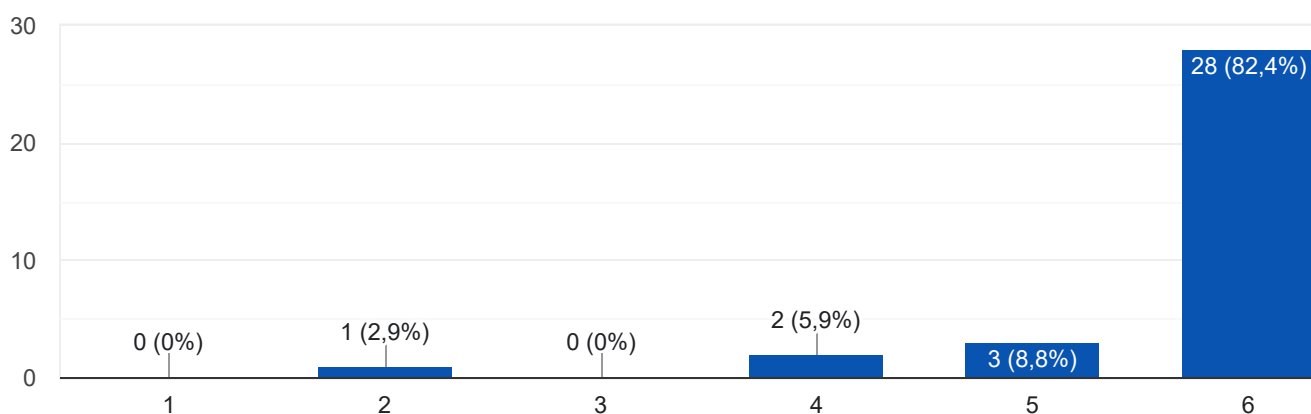
34 risposte



26. Affidabilità



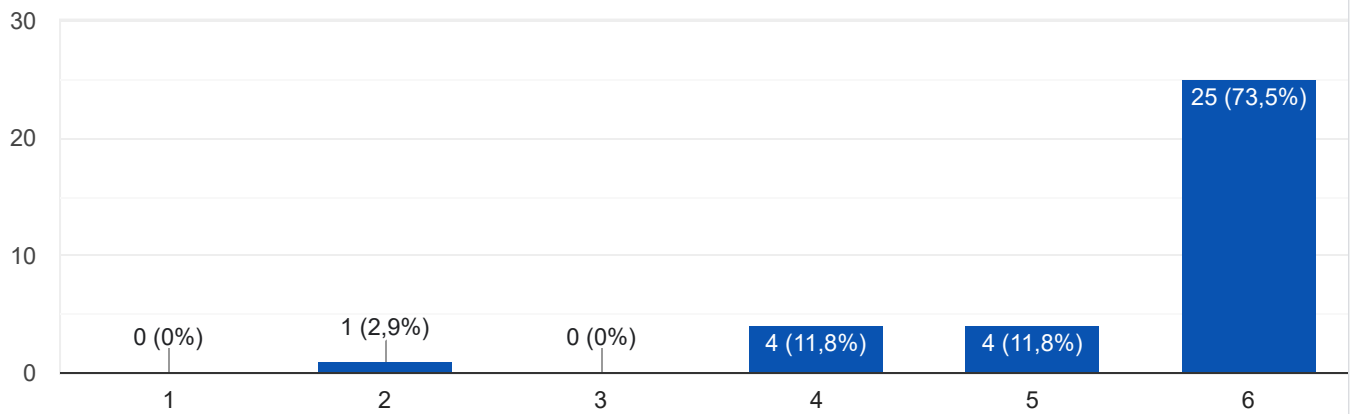
34 risposte



27. Ascolto e sostegno alla famiglia



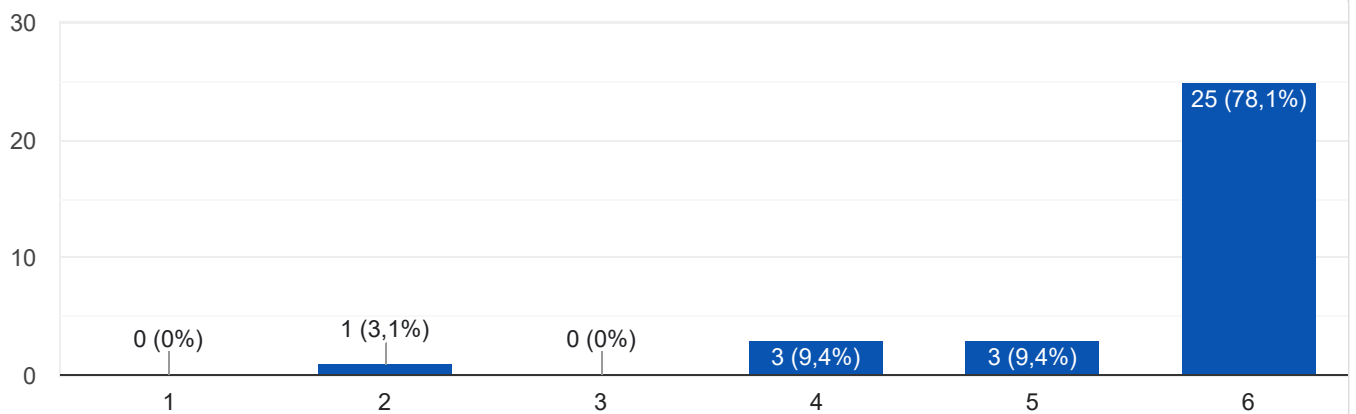
34 risposte



28. Riservatezza



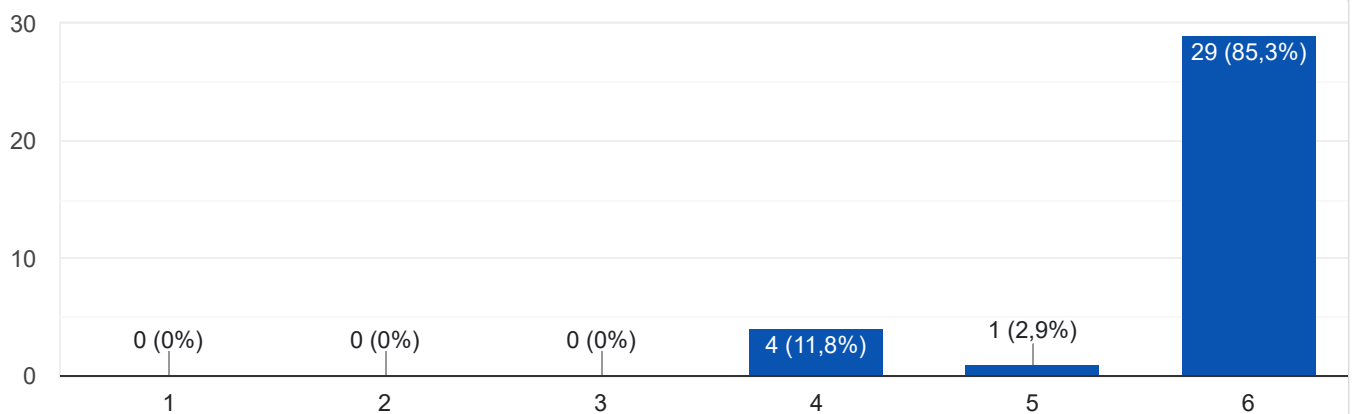
32 risposte



29. Relazione tra il personale e i bambini



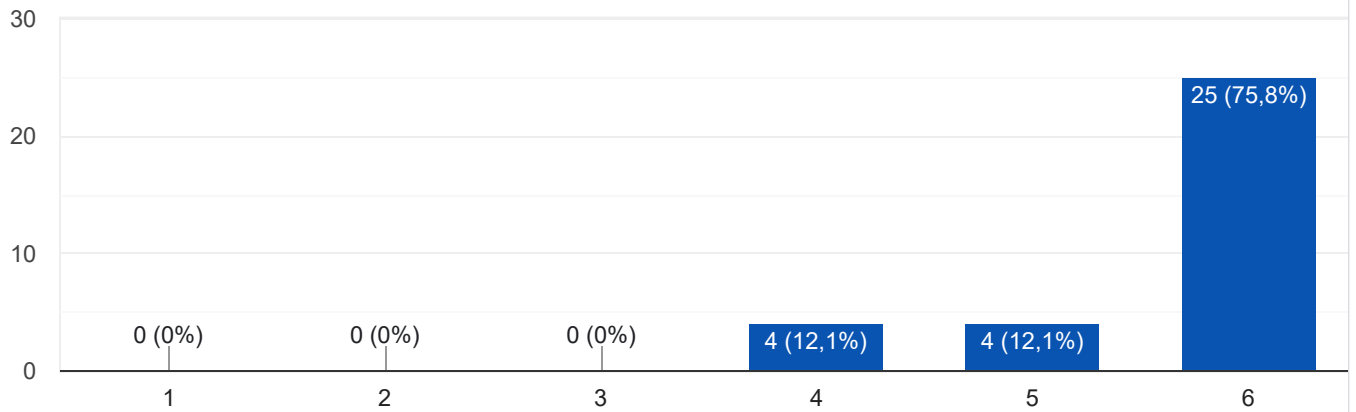
34 risposte



30. Collaborazione all'interno del gruppo di lavoro



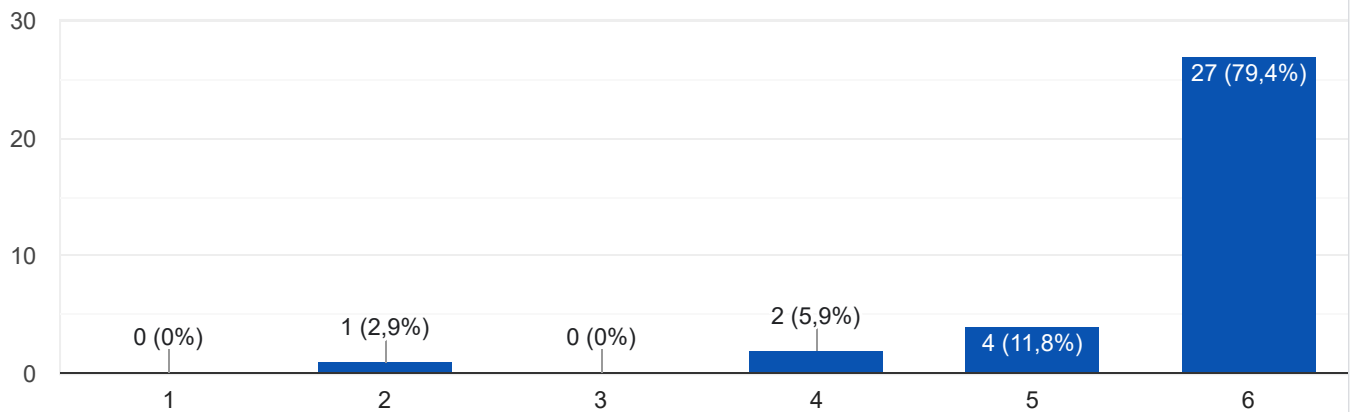
33 risposte



31. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del personale educativo?



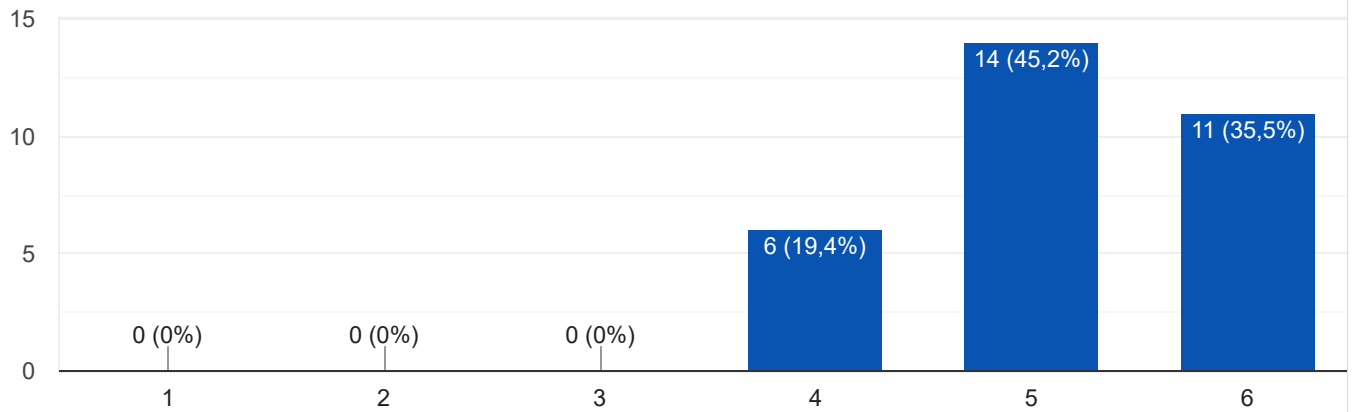
34 risposte



32. Struttura e locali



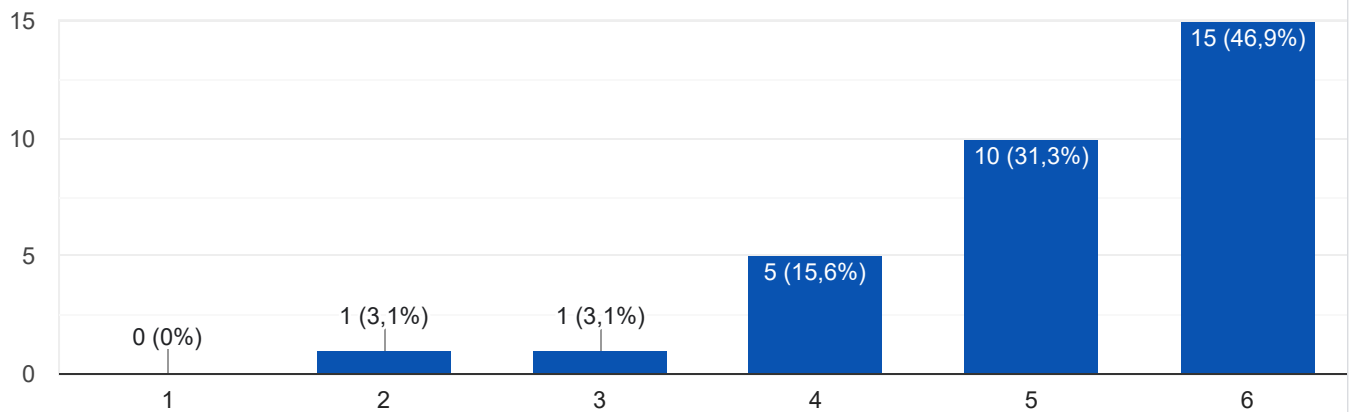
31 risposte



33. Organizzazione degli spazi



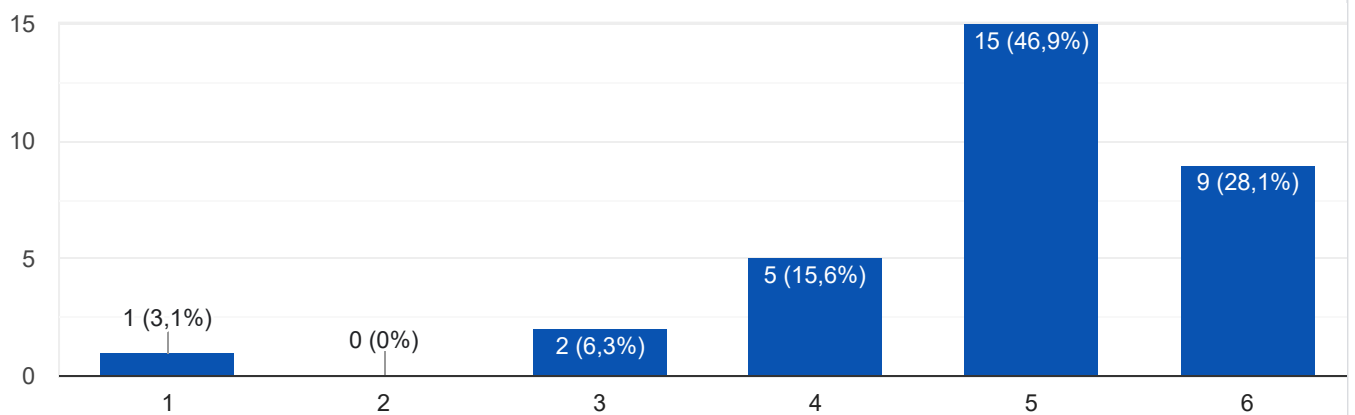
32 risposte



34. Arredi



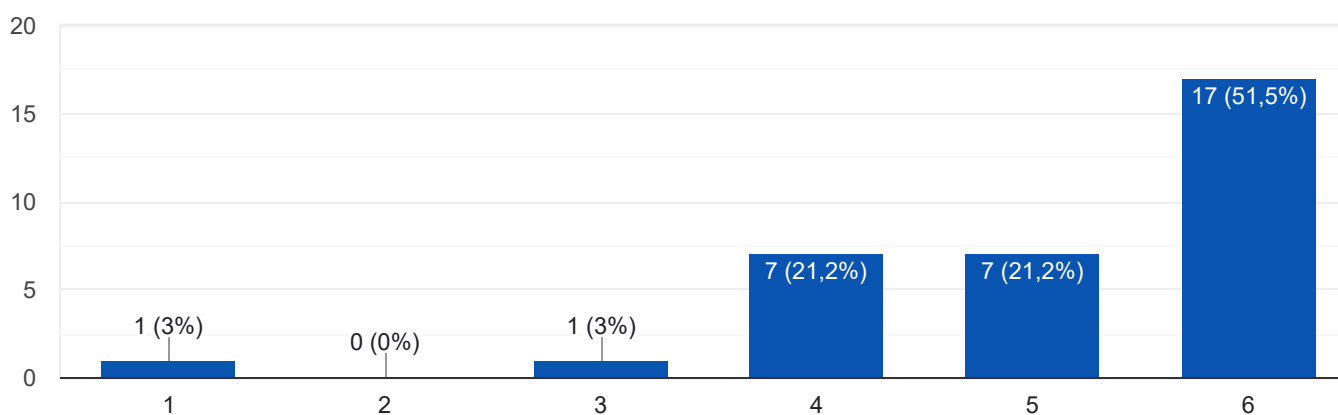
32 risposte



35. Materiali scelti e proposti



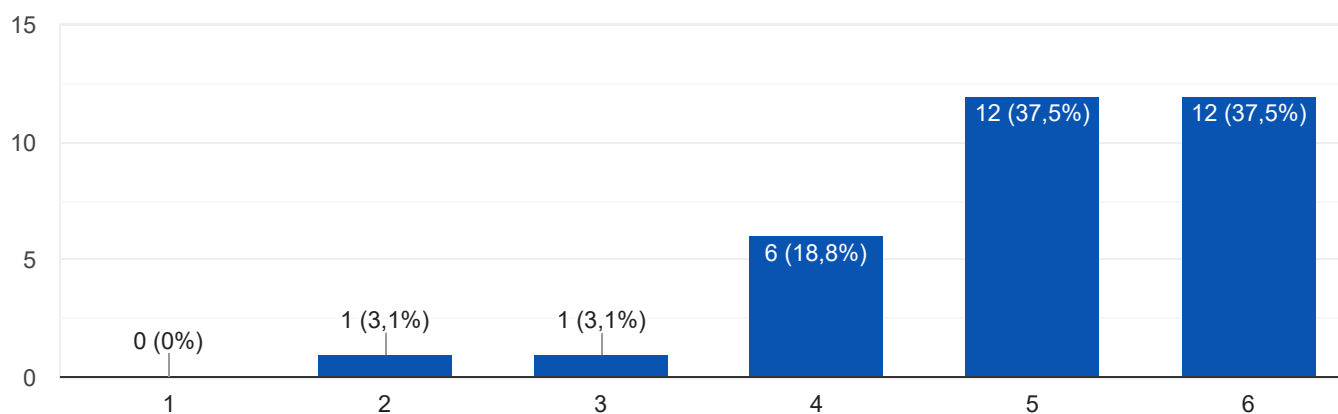
33 risposte



36. Sicurezza del contesto (spazi, arredi, materiali)



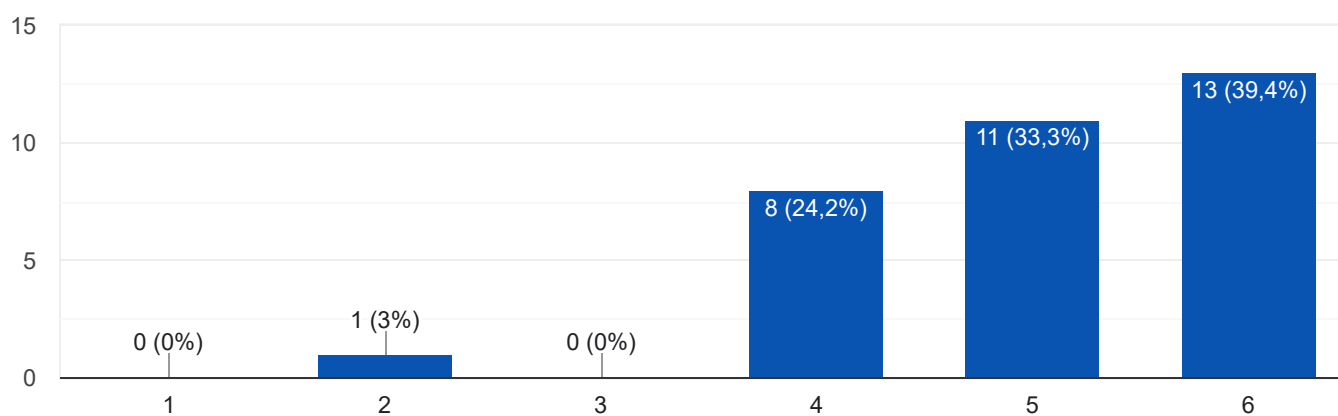
32 risposte



37. Opportunità di esplorazione e conoscenza offerte dal contesto



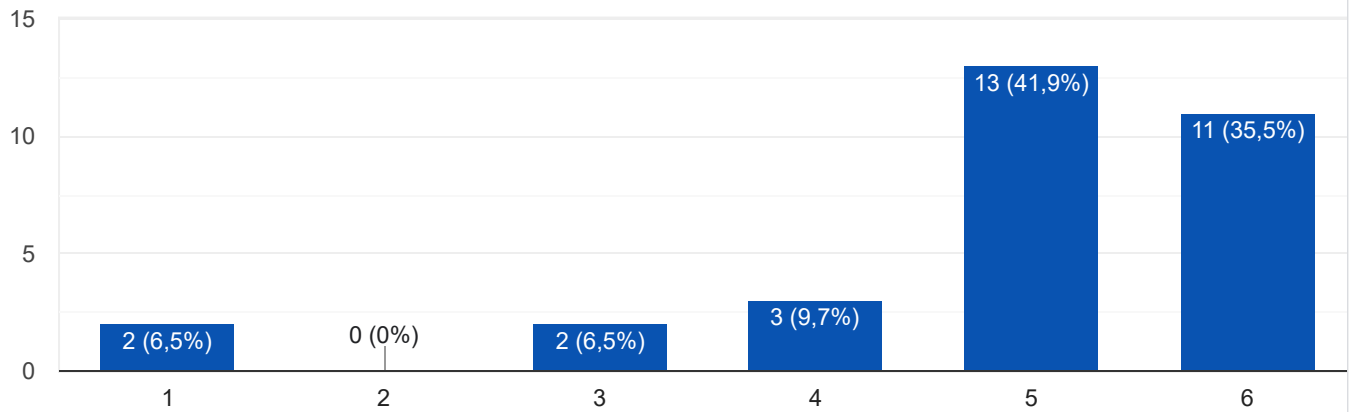
33 risposte



38. Adeguatezza degli spazi utilizzati dagli adulti (per i colloqui, per gli incontri...)



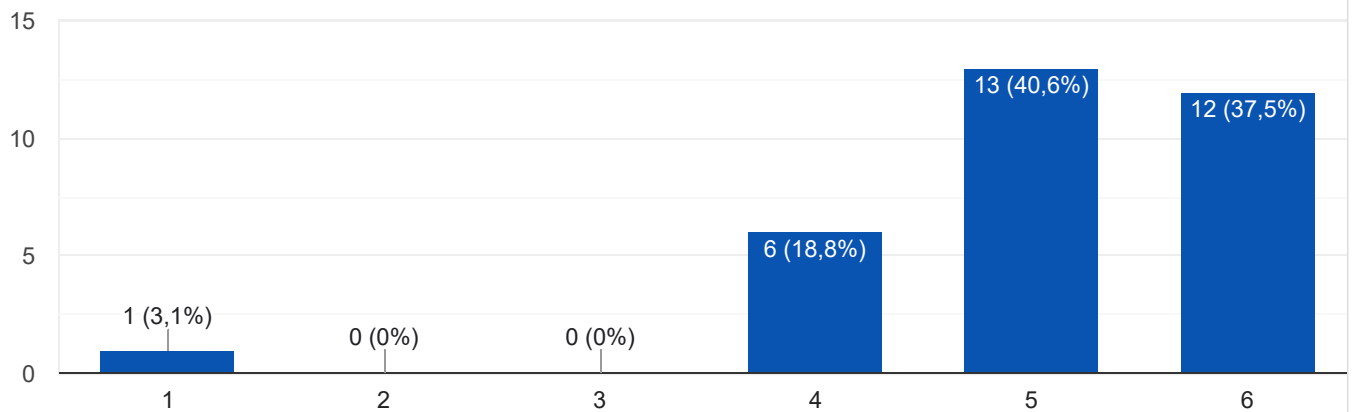
31 risposte



39. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, degli spazi interni?



32 risposte

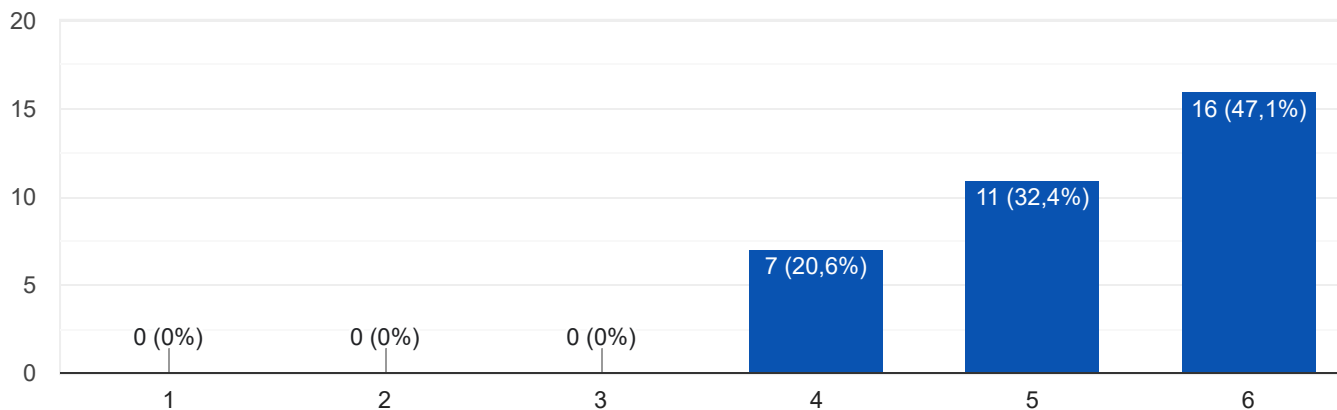


SPAZI ESTERNI

40. Organizzazione degli spazi



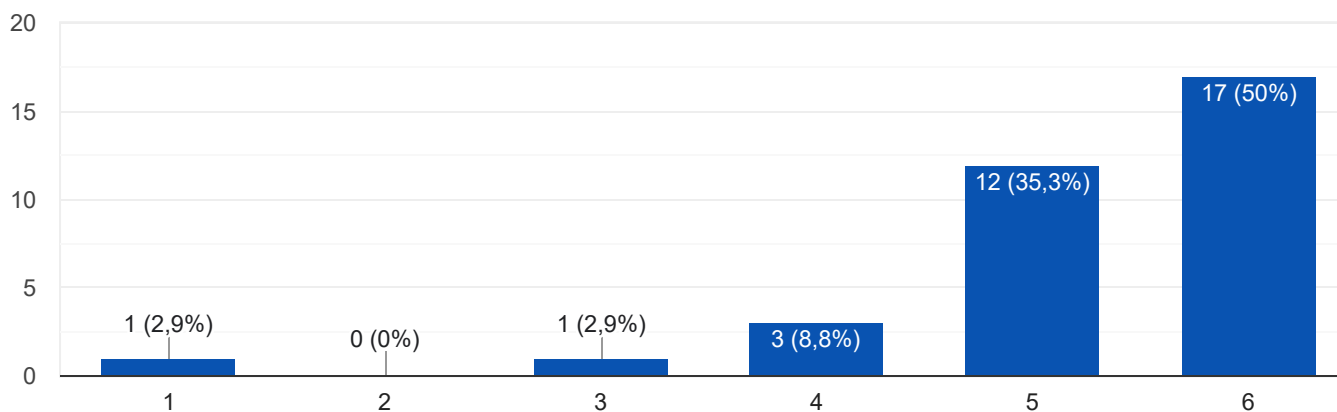
34 risposte



41. Effettivo uso da parte dei bambini



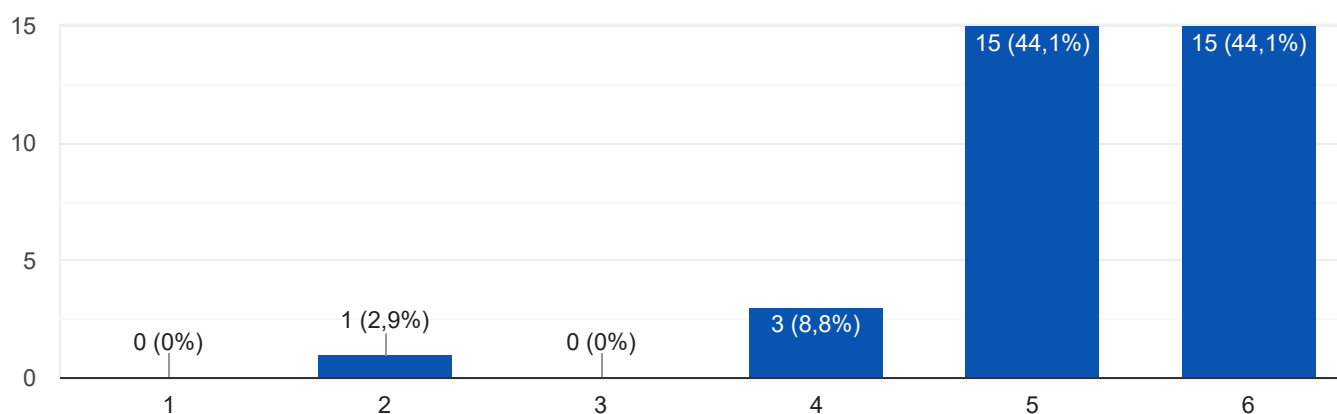
34 risposte



42. Contesto educativo (spazi, arredi)



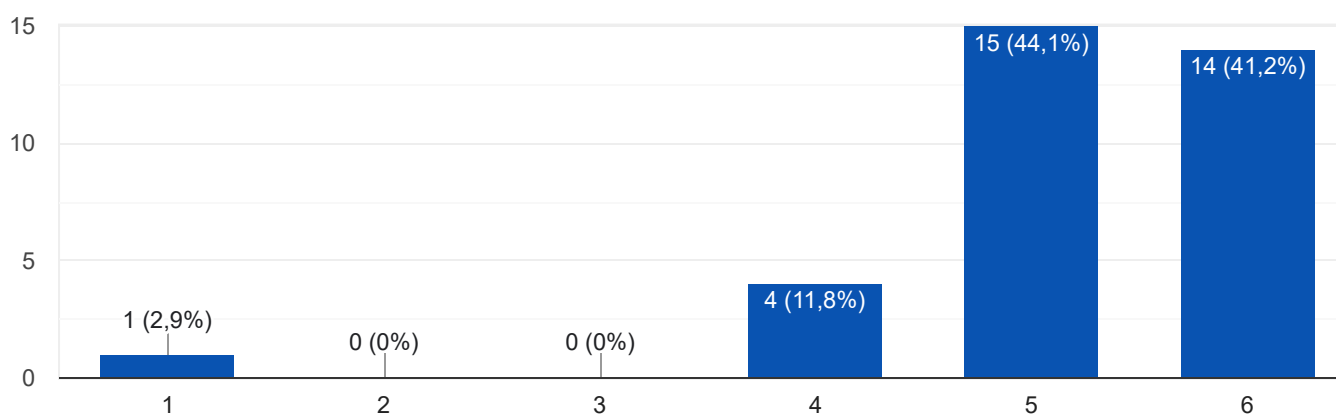
34 risposte



43. Materiali scelti e proposti



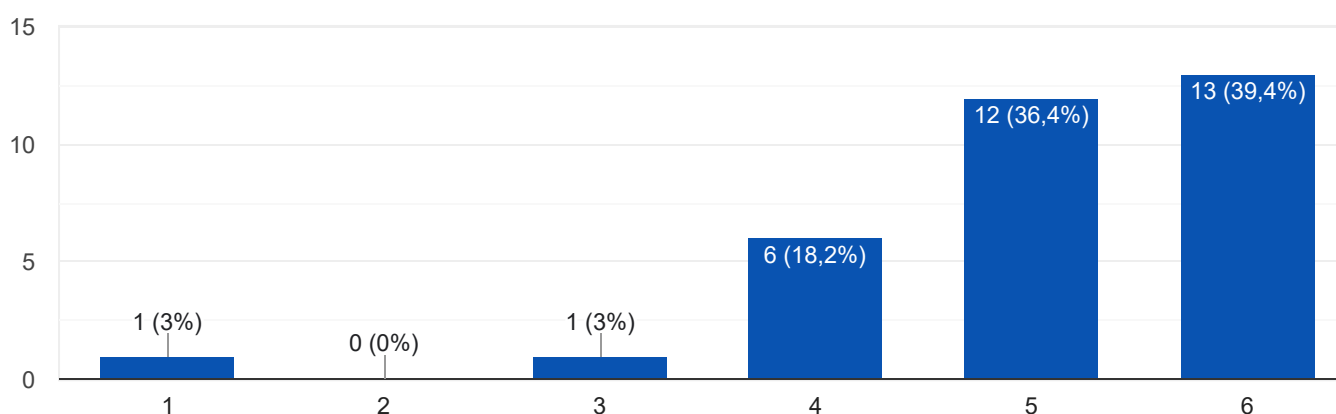
34 risposte



44. Sicurezza del contesto (spazi, arredi, materiali)



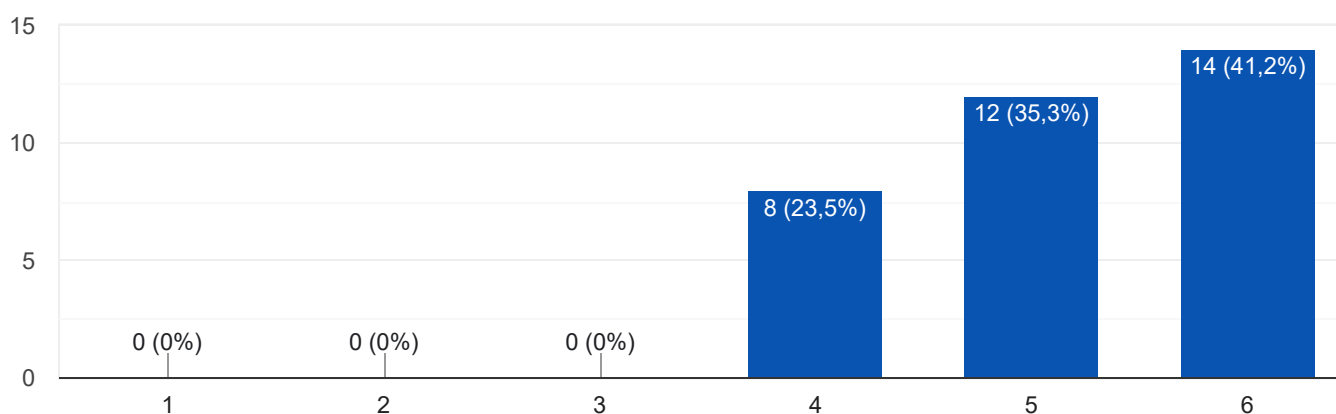
33 risposte



45. Opportunità di esplorazione e conoscenza offerte dal contesto



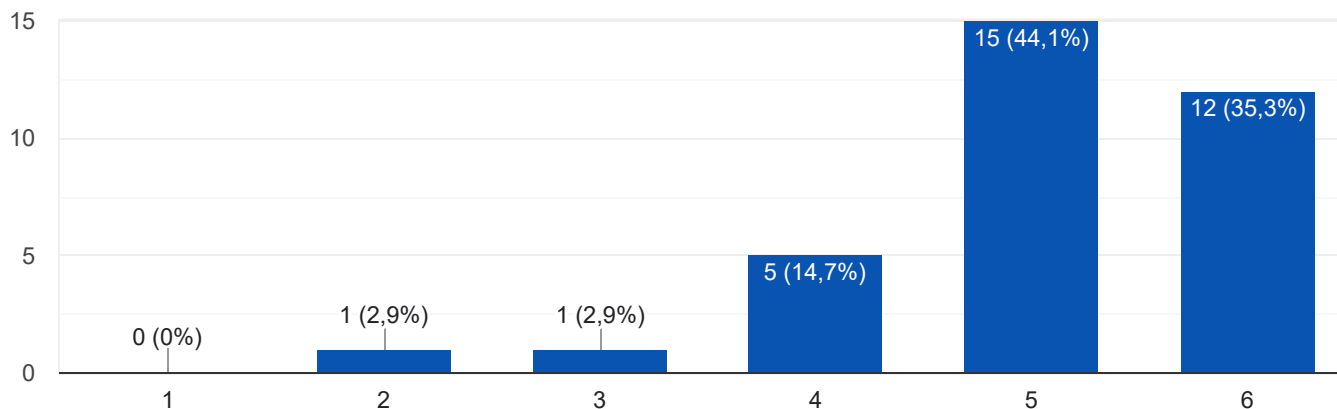
34 risposte



46. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, degli spazi esterni?



34 risposte

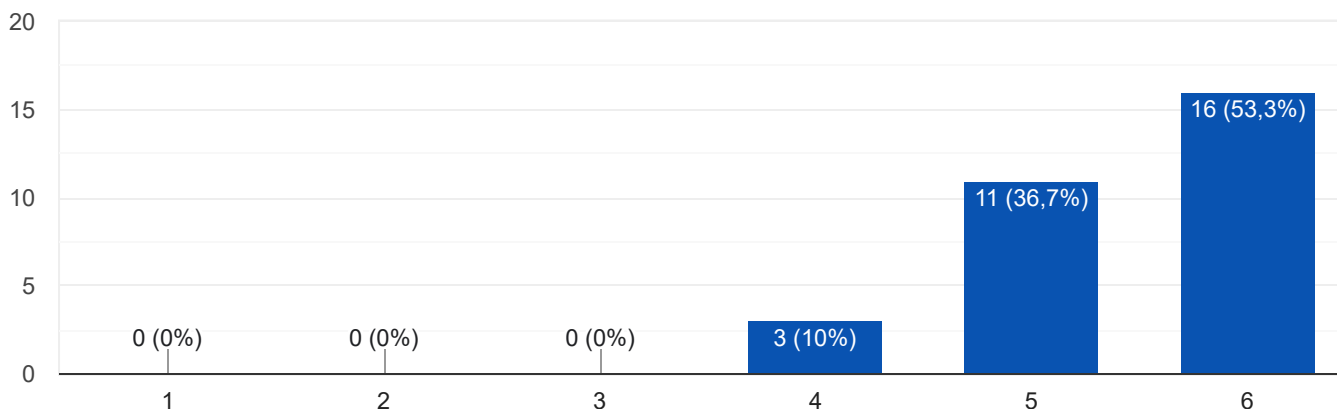


AMBIENTAMENTO AL NIDO

47. Incontro/assemblea d'inizio anno con il personale educativo



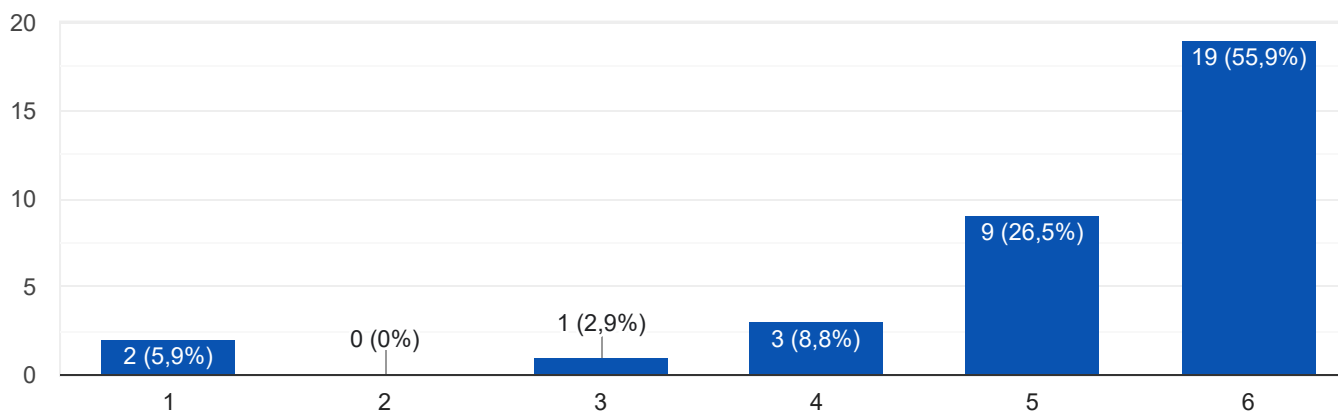
30 risposte



48. Scambio quotidiano d'informazioni con le educatrici



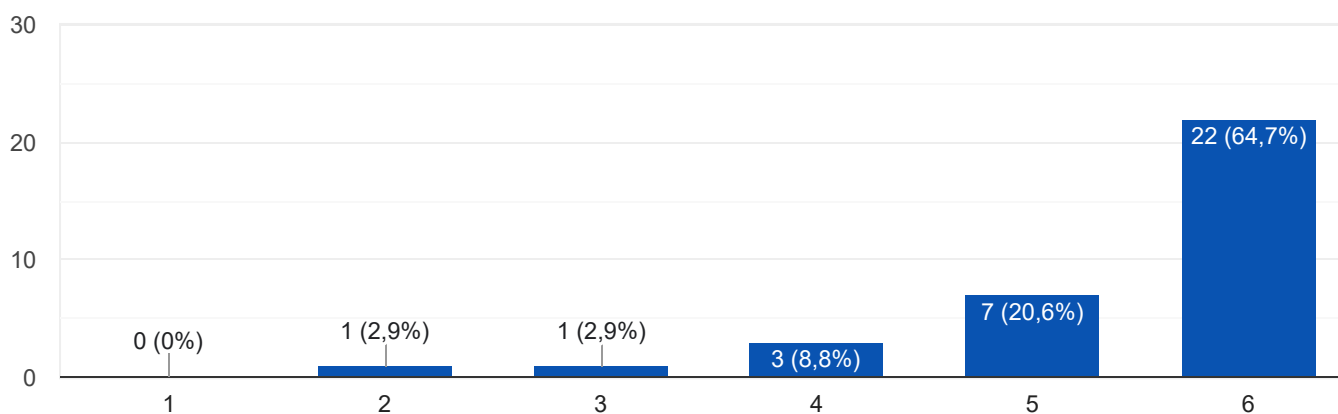
34 risposte



49. Modalità utilizzate per l'ambientamento



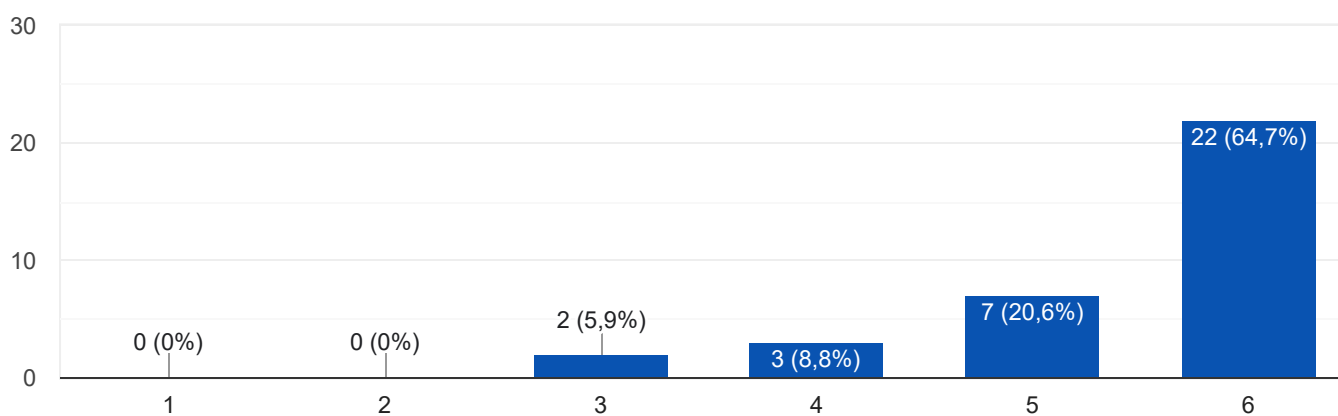
34 risposte



50. Coinvolgimento della famiglia durante l'ambientamento



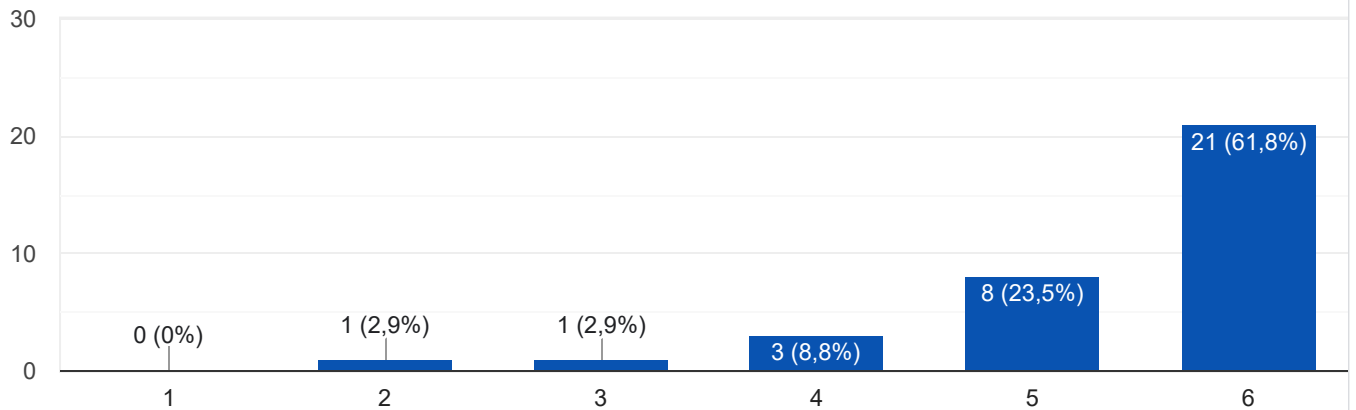
34 risposte



51. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, dell'ambientamento al nido?



34 risposte

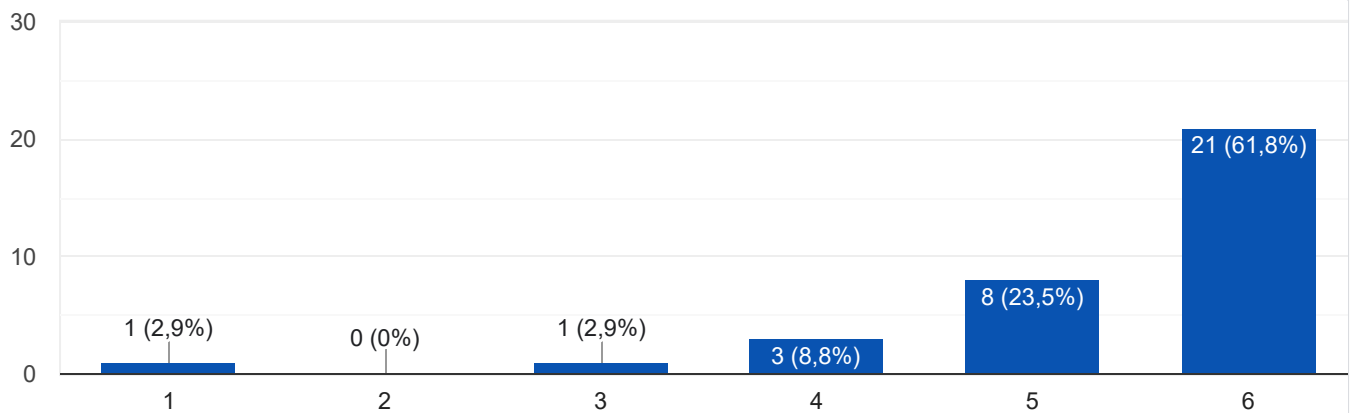


PROPOSTE EDUCATIVE

52. Progettazione educativa (esperienze, proposte di gioco ed esplorazione creativa...)



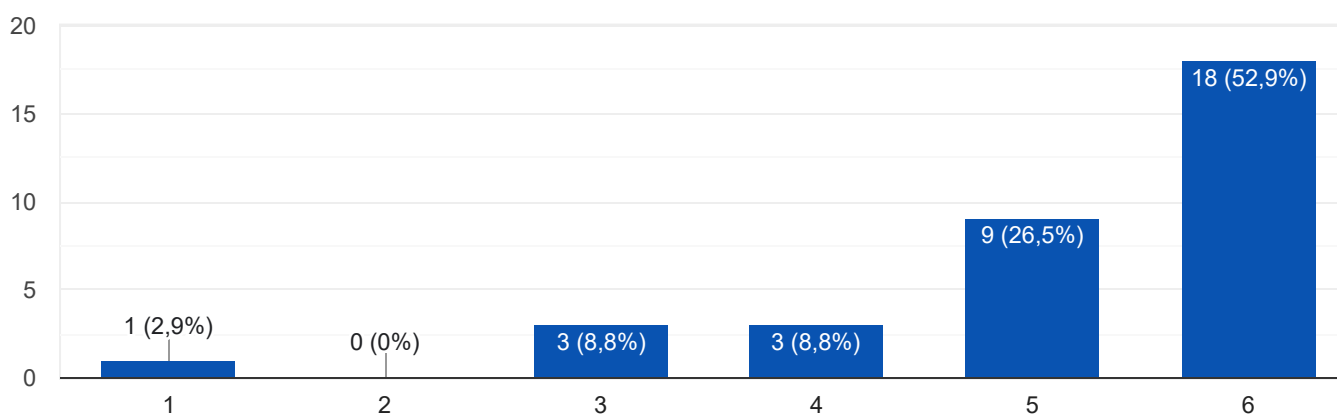
34 risposte



53. Documentazione delle esperienze relative ai progetti e alla quotidianità



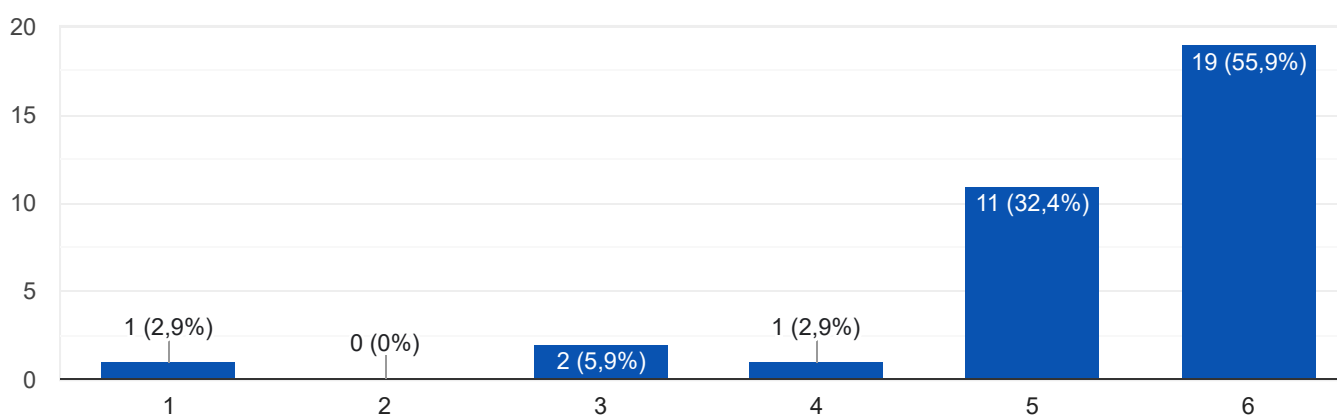
34 risposte



54. Apprendimenti del bambino/a (relazioni, conoscenze, autonomie)



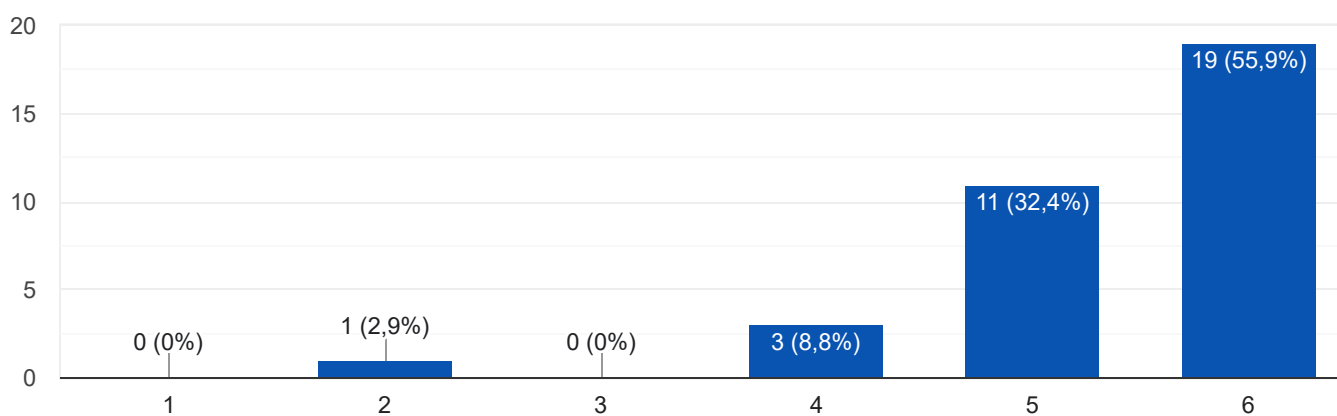
34 risposte



Momenti di cura



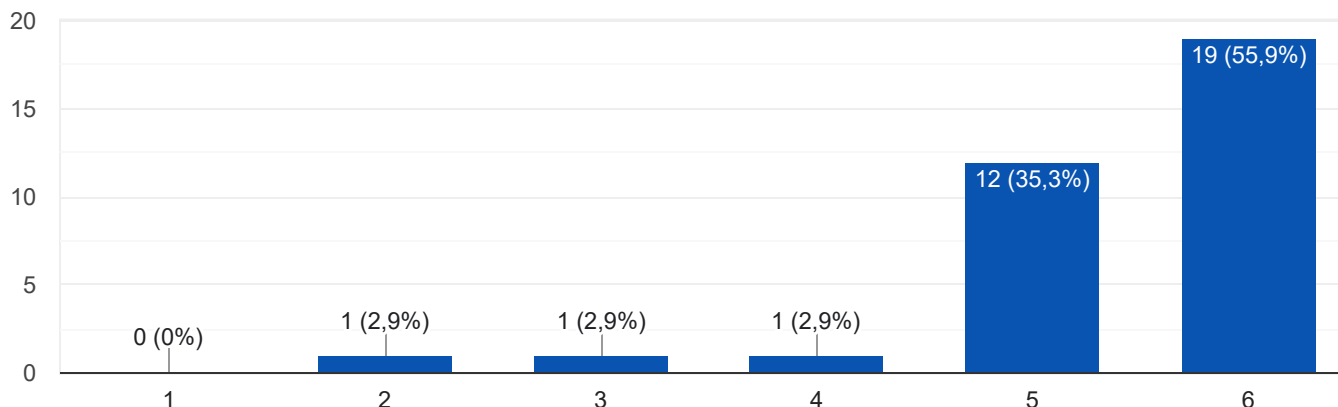
34 risposte



56. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, delle proposte educative?



34 risposte

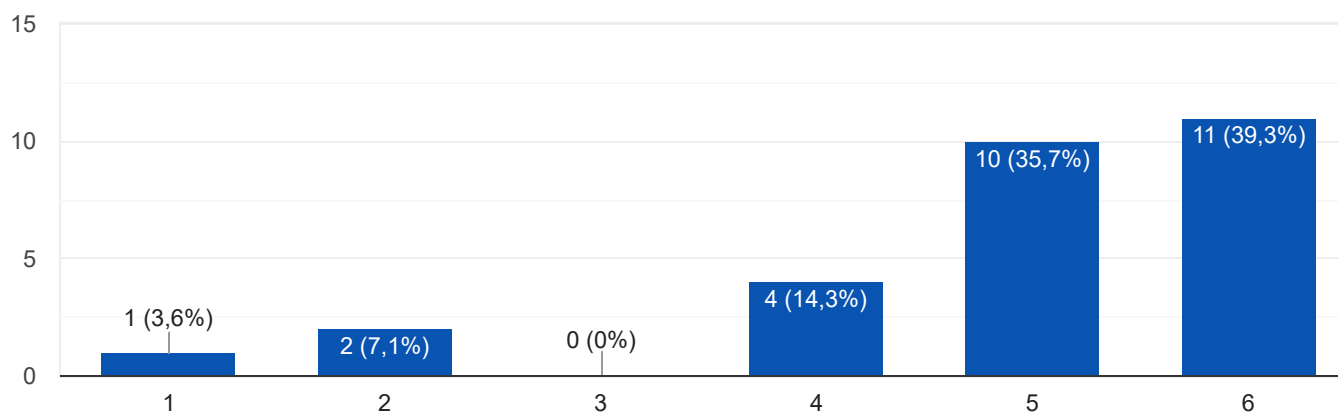


PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

57. Funzionamento degli organi di rappresentanza dei genitori (comitato di nido, intercomitato di nidi)



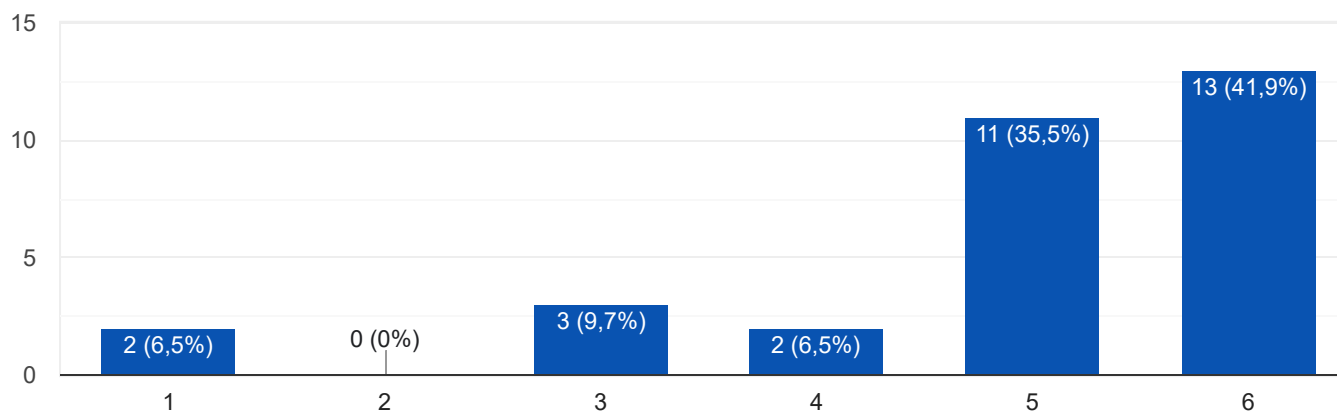
28 risposte



58. Incontri organizzati al nido per le famiglie (incontri di sezioni, assemblee, serate a tema, serate di lavoro, laboratori...)



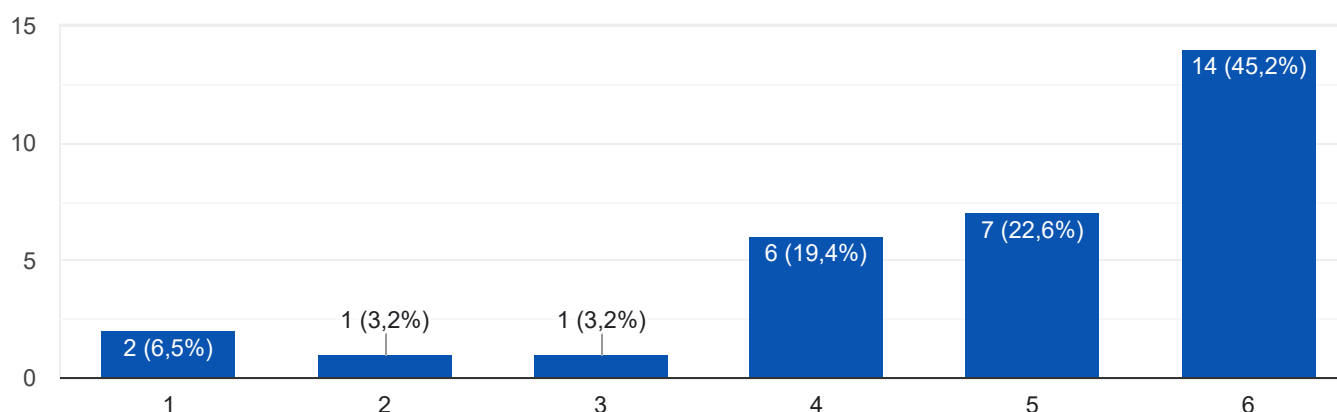
31 risposte



59. Coinvolgimento delle famiglie nella costruzione della progettazione educativa (confronto e condivisione rispetto a: valori educativi, modalità di lavoro e di progettazione...)



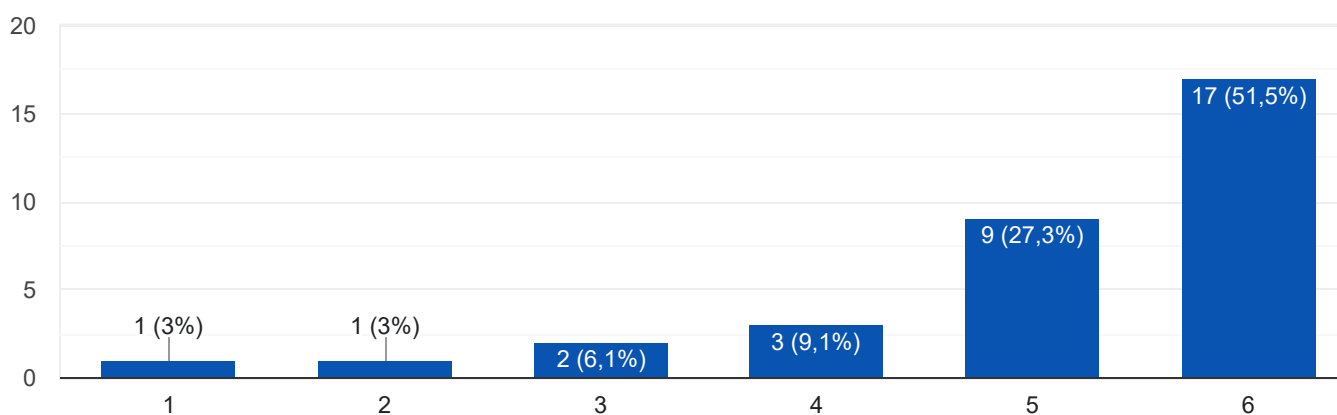
31 risposte



60. Condivisione delle informazioni riguardanti la giornata del bambino al nido



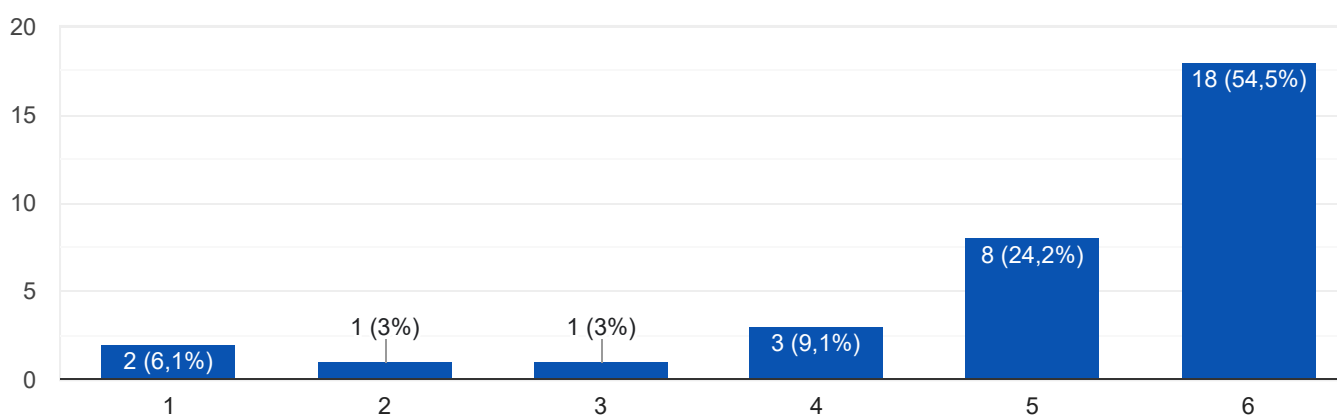
33 risposte



Quanto è soddisfatto, nell'insieme, della partecipazione alla vita del nido?



33 risposte

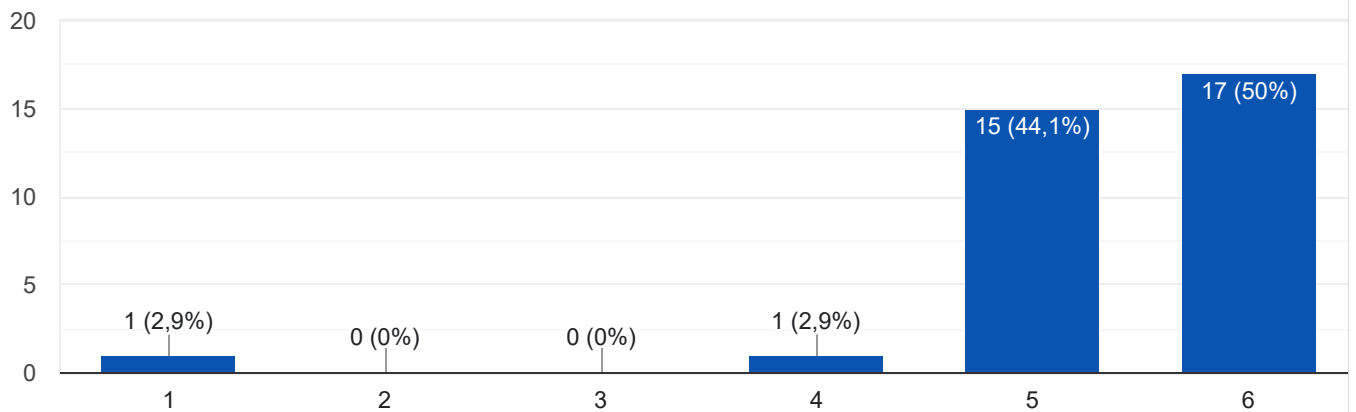


AZIONI PER FRONTEGGIARE LA PADEMIA COVID 19

61. Le misure per la sicurezza e l'igiene sono state accurate



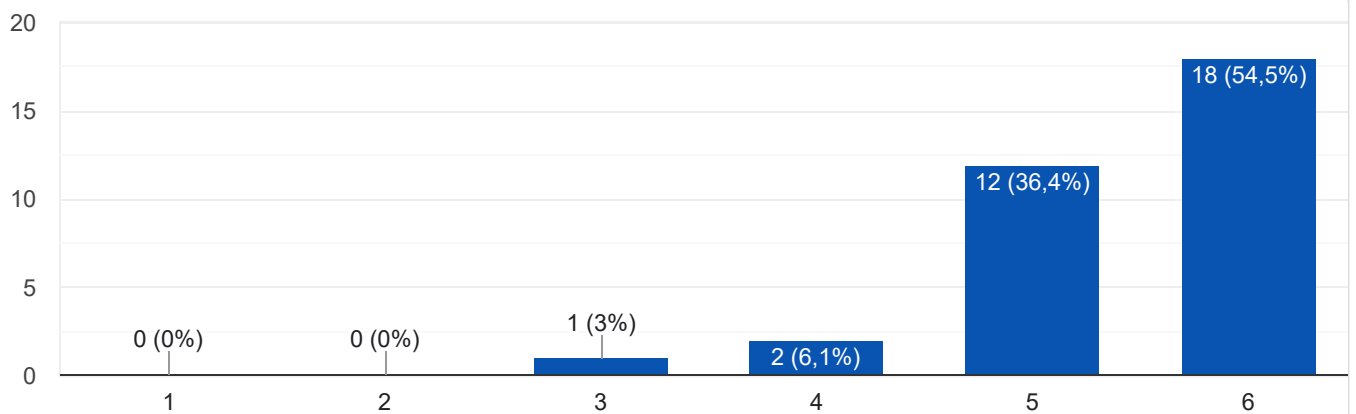
34 risposte



62. Le misure per la sicurezza e l'igiene sono state e condivise con chiarezza



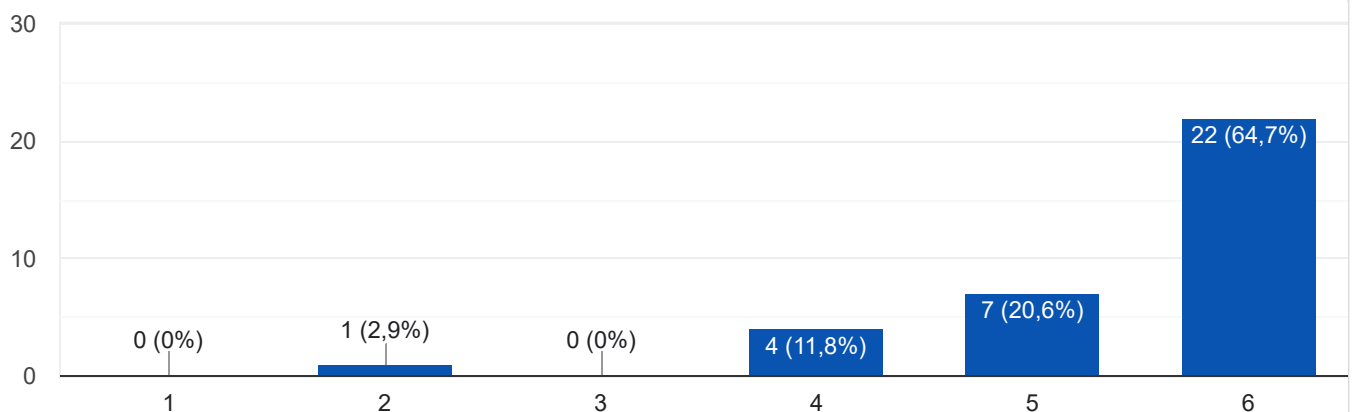
33 risposte



63. Le modalità di accesso e di riconsegna dei bambini sono state concordate e all'insegna della cura delle relazioni



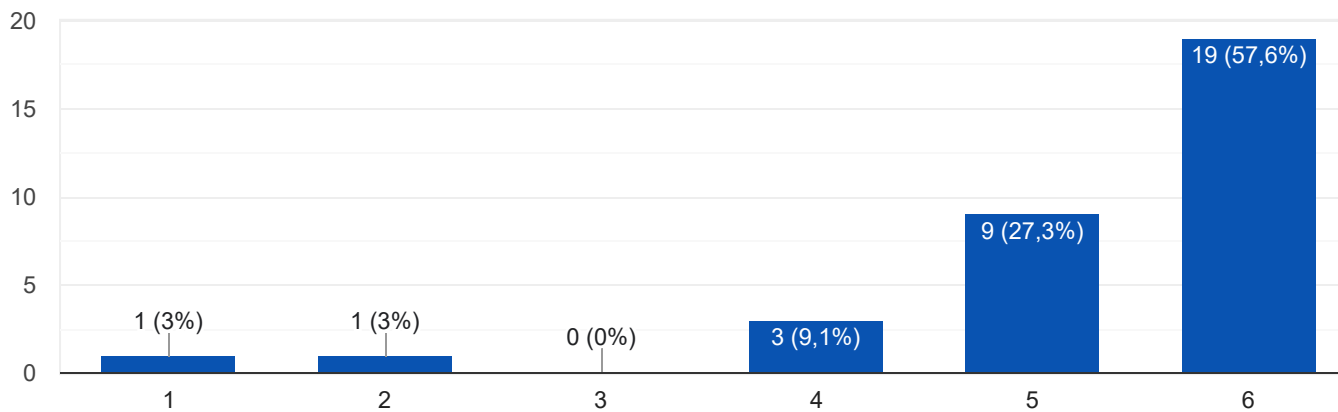
34 risposte



64. Sono state utilizzate strategie utili per mantenere costante il rapporto tra il nido e le famiglie



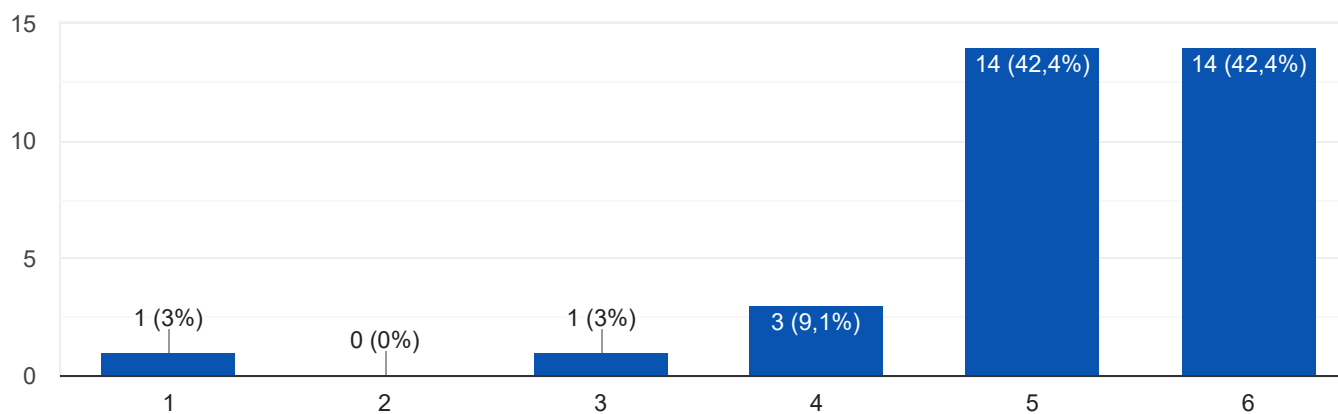
33 risposte



65. Sono state utilizzate strategie utili per mantenere costante il rapporto tra le famiglie delle sezioni/bolle



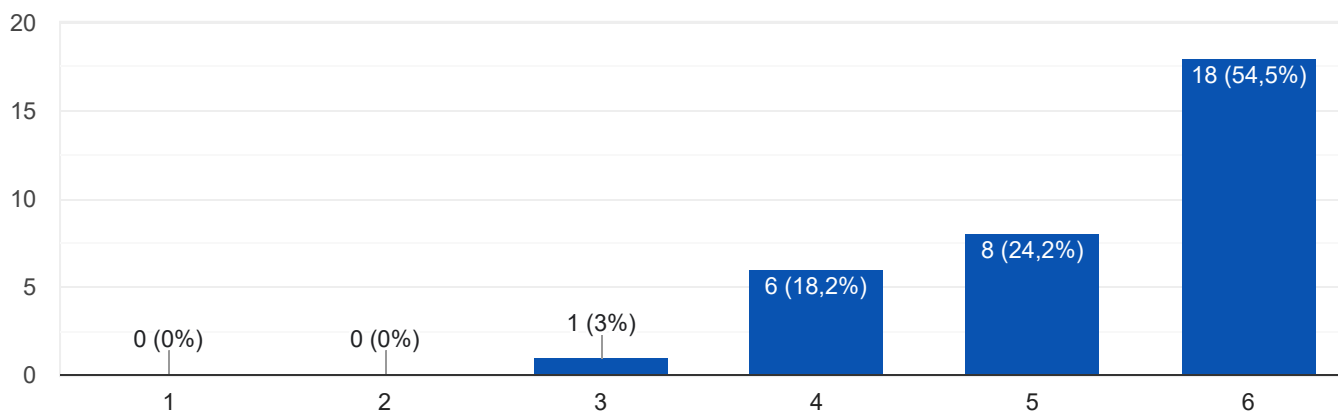
33 risposte



66. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, delle azioni messe in campo dai servizi per fronteggiare la pandemia?



33 risposte



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

67 Complessivamente, quanto siete soddisfatti della vostra esperienza al nido (in riferimento all'ultimo anno frequentato)?



34 risposte

